



Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

relazione annuale delle attività  
dell'AVO di Reggio Emilia ODV

anno 2020

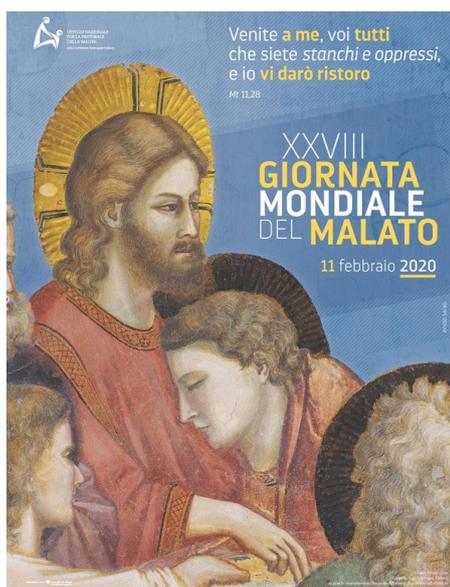


Purtroppo la relazione delle attività svolte dalla nostra Associazione nell'anno 2020 sarà molto breve perché, come a tutti è noto, la pandemia ha interrotto quasi completamente tutte le nostre attività.

## 11 Febbraio 2020 Giornata Mondiale del Malato distribuzione dei "cuori" nei reparti e partecipazione alla celebrazione Eucaristica

L'ultima data in cui l'Associazione ha potuto presenziare ad un evento è stata l'11 febbraio in occasione della **Giornata Mondiale del Malato**.

Eravamo stati invitati dalla Pastorale della Salute a partecipare alla Santa Messa presso la Chiesa di Sant'Agostino e siamo riusciti a portare la nostra testimonianza con un bel gruppo di **volontari AVO** in camice.



Nella stessa occasione sono stati distribuiti, nei reparti in cui eravamo presenti, i "cuori" realizzati dagli alunni delle Scuole dell'Infanzia e Primarie della città all'interno del progetto "volontari insieme A VOi" che per l'anno passato aveva il titolo "Io ti terrò nel cuore..."

All'iniziativa è stato dato risalto nei quotidiani cittadini e nella "newsletter" del CSV Emilia (Centro di Servizi per il Volontariato, ex DarVoce).



**GIORNATA MONDIALE DEL MALATO**

**11 FEBBRAIO 2020**



## **IO TI TERRO' NEL CUORE...**

Da 11 anni, in occasione della Giornata Nazionale AVO, l'**AVO di Reggio Emilia** propone alle Scuole dell'Infanzia e Primarie della città il progetto "**volontari insieme A VOi...**" offrendo agli alunni la possibilità di **essere volontari AVO per un giorno** donando (simbolicamente e attraverso il proprio elaborato) a ciascun malato un sentimento o un gesto di solidarietà.

Nell'anno scolastico 2019/2020 il tema scelto e proposto è stato "**io ti terrò nel cuore...**".

Attraverso la lettura del testo narrativo "*Il compito in classe*" (scritto da Gulli Morini per l'occasione), gli alunni, sostenuti dai propri insegnanti, hanno scoperto che il volontario AVO entra nella vita degli ammalati per portare un po' di **amicizia, affetto e amore** attraverso piccoli gesti, delicati e premurosi: c'è chi dona un sorriso e chi una carezza o un abbraccio, chi aiuta a leggere un giornale e chi a sbucciare la mela, chi ascolta la storia di quando un anziano era giovane e chi gioca con un bambino... ogni gesto porta un po' di amore ed ogni volontario porta nel suo cuore i volti, i nomi e le storie degli ammalati che ha incontrato.

L'11 Febbraio 2020, in occasione della **Giornata Mondiale del Malato**, i volontari AVO di Reggio Emilia hanno distribuito ai degenti dei reparti di Medicina, Geriatria e Lungodegenza, Neurologia, Medicina Fisica e Riabilitativa, Pediatria, PS Pediatrico, Medicina d'Urgenza e Medicina Oncologica - dell'Arcispedale Santa Maria Nuova – gli elaborati grafici realizzati dagli alunni che, attraverso il proprio **CUORE** ed un augurio di guarigione e di speranza di vita, sono stati "**volontari AVO per un giorno**" portando ai malati un po' di amore e cercando di alleviare la sofferenza e la solitudine che si incontrano in Ospedale.

A tutti i Dirigenti Scolastici e agli insegnanti che hanno aderito al progetto, al Direttore Generale dell'AUSL dott. Fausto Nicolini e al Direttore di Presidio dott. Giorgio Mazzi, ai Medici, ai Coordinatori Infermieristici, agli Infermieri e agli OSS dell'Arcispedale Santa Maria Nuova che hanno permesso la consegna dei **CUORI** perchè credono che "aiutare ci unisce"... **giunga il GRAZIE** degli alunni e di tutti i volontari AVO!

Al progetto, a cui è stato concesso il patrocinio gratuito dell'AUSL di Reggio Emilia, del CSV DarVoce, dell'AVO Regionale Emilia Romagna e della Federavo, hanno aderito: le **Scuole dell'Infanzia** Elisa Lari, Pascoli, Aquilone, Gerra e Ghiardello, le **Scuole Primarie** Marconi, Carducci, Morante, Tassoni, Tricolore, Marco Polo, Pezzani, Ada Negri, Pascoli, Bergonzi, Ghiarda, San Bartolomeo e Rivalta, per un totale di 18 Scuole, 99 classi e 2.148 alunni.

## UN GIORNO QUALUNQUE, UN GIORNO SPECIALE

<11 febbraio... giornata dell'ammalato: una giornata che riguarda tutti noi in un modo o nell'altro.

Grazie all'AVO di Reggio Emilia ho iniziato un meraviglioso percorso di volontariato ospedaliero che mi può arricchire come persona. Non c'è niente di più bello di donare amore e vi assicuro che, grazie al volontariato coi vari pazienti e parenti, se ne può ricevere tanto indietro. Questo perché a volte basta solo un sorriso o un piccolo regalo, come i fantastici cuoricini disegnati dai bambini.

L'ospedale non deve essere visto come un luogo di sofferenza, ma come un posto pieno di persone pronte a far star meglio chi non si sente molto bene per vari motivi diversi.

Sono grata di essere volontaria ospedaliera e di aver potuto distribuire cuori e sorrisi ai bambini ospiti della pediatria.

Auguri di buona salute e felicità a tutti quanti.>

*Irene, 22 anni, volontaria in Pronto Soccorso Pediatrico*

<Martedì 11 Febbraio, nel reparto di Pediatria e Pronto Soccorso Pediatrico, abbiamo avuto la gioia di potere distribuire ai bambini, e alle loro famiglie, il cuore realizzato dagli alunni delle scuole della città che hanno aderito al progetto "**volontari insieme A VOI...**"

Abbiamo incontrato tante persone: bambini, mamme e papà, nonni e nonne. Persone a volte incredule perché oggi non è così scontato ricevere un regalo inaspettato e che non va pagato...

Soprattutto se il regalo ti viene portato in una stanza di ospedale o nella sala d'attesa del Pronto Soccorso Pediatrico, in un giorno della settimana che sembra essere uguale a tanti altri; se poi il regalo viene consegnato dalle mani di una persona sconosciuta e in camice bianco, la perplessità ed il timore sono più che giustificati.

Ma quando scopri che questo "martedì qualunque" è la Giornata Mondiale del Malato e che quel regalo è stato fatto apposta per te da un bambino o da una bambina che - pur non conoscendoti - sa che oggi sei in ospedale e vuole alleviare la tua sofferenza e provare a renderti felice con queste parole: "**io ti terrò nel cuore perché tu, per me, sei speciale, anche se sei malato sei bravissimo e non perdi mai la speranza, sei un super-eroe!**" (*Allegra, Scuola Primaria Ghiarda, classe 4°B*)

... ecco che la diffidenza si trasforma dapprima in stupore e subito dopo in un sorriso, in occhi velati di lacrime di commozione, in una mano che si allunga per stringere forte quella del volontario AVO, in un abbraccio intenso.>

*Silvia e Titti, volontaria AVO in Pediatria e Pronto Soccorso Pediatrico*

<E' appagante vedere come gli auguri ed i pensieri innocenti dei bimbi possano donare un attimo di gioia e di speranza alle persone malate. È ulteriormente gratificante per un volontario poter condividere questo momento di sollievo.>

*Camillo, volontario AVO in Neurologia*

<Quando in una giornata soleggiata come quella di ieri, si riescono a strappare così tanti sorrisi ai malati del 3° Piano del C.O.R.E., si ha la certezza che siano stati i "cuori" disegnati dai bimbi delle scuole e le loro parole scritte con tanto sentimento a fare la loro parte, a prepararne il clima e il calore.

L'11 febbraio, Giornata Mondiale del Malato, la bella tradizione AVO di Reggio Emilia si rinnova come ogni anno con il dono ai pazienti degli elaborati dei bambini delle scuole che hanno partecipato al Progetto "**volontari insieme A VOi...**"; ed è insieme a tutti noi che abbiamo sentito i bambini e le maestre che hanno collaborato mentre nelle varie stanze che abbiamo visitato leggevamo le loro parole, commentavamo i loro disegni e collage.

Che iniezione d'amore e di speranza!!

Tanti sono stati i commenti positivi, espressi anche nei gesti, nei sorrisi, negli sguardi e non solo a parole. Il più significativo... *"Ma che bello, è proprio di buon auspicio ! Lo metterò in quadro tra i disegni dei miei nipotini ! Grazie."*

Insieme alle varie foto scattate, è proprio tutto questo che riporteremo alle classi, alle maestre e ai bambini quando li rivedremo per raccontare loro quanto siano stati "Bravi Volontari insieme a noi" e ci abbiano aiutati nel trasmettere messaggi di solidarietà, rispetto, speranza, fiducia, accoglienza e tanto affetto!>

*Giliana, volontaria AVO al CORE*



## Marzo <il tuo cuore mi sta a cuore>

### newsletter AVO Reggio Emilia e AVO Regionale Emilia Romagna

La sospensione improvvisa del nostro servizio, che si prolungava di settimana in settimana fino ad arrivare in un lockdown nazionale di cui non si riusciva a scorgere la fine, ha reso necessario tenere vivi i **valori** del nostro **essere volontari** facendo memoria delle esperienze vissute.

Nascono così le **newsletter** dell'**AVO** di Reggio Emilia (inizialmente con il contributo dei giovani dell'**AVO** e poi con il coinvolgimento di altri **volontari** che declinano <l'alfabeto del volontario>) e le newsletter dell'**AVO** Regionale (alle quali partecipiamo sempre attivamente con numerosi contributi scritti). Desiderano essere strumenti attraverso i quali restare uniti anche a distanza, dare voce ai nostri sentimenti, alle nostre emozioni, alla nostre paure del momento, ma soprattutto condividere e diffondere la bellezza del nostro **essere volontari AVO**.

Le newsletter vengono diffuse attraverso whatsapp e la mail tra tutti i **volontari** dell'Associazione e pubblicate sulle pagine dei social.

## IL TUO CUORE MI STA A CUORE



Per infondere un po' di speranza e di fiducia, per mantenere vivo lo spirito **AVO** e per restare uniti anche se a distanza, i giovani dell'**AVO** di **Reggio Emilia** - accompagnati dagli **arcoblaeni** realizzati dai bambini e dalle bambine delle Scuole di Reggio Emilia, desiderano condividere con ciascuno di noi la loro esperienza ed il significato dell'essere volontari **AVO**.

*Quando si parla di AVO si è soliti pensare subito al sostegno e all'aiuto che i volontari offrono ai malati: qualche chiacchiera, un piccolo aiuto concreto come la preparazione ai pasti, un po' di compagnia... situazioni, cioè, in cui è il volontario che compie un'azione verso un altro in una condizione meno favorevole.*

*Cose senza dubbio vere e giuste, che in prima persona sperimento tutte le volte che entro in reparto, per il mio consueto giro di visite settimanale.*

*Ora, però, vorrei invitare i lettori a porre l'attenzione su un altro aspetto: AVO è, per un volontario, veramente un "dare" all'altro, ma è anche un "ricevere".*

*Da quattro anni, ossia da quando ho iniziato il mio percorso in AVO, sono contenta di potermi considerare parte di una grande famiglia. Già nel corso della mia breve esperienza ho imparato che con poco si può fare tanto, che due ore a settimana possono regalare un sorriso ed essere di conforto a chi sta peggio. Ma ricevo molto dai pazienti che incontro, tanto quanto dai miei colleghi di volontariato, con cui ho stretto saldi rapporti di amicizia, coltivati anche al di fuori dell'ospedale.*

*Ho avuto la possibilità di partecipare a convegni nazionali, conoscendo quindi le realtà AVO di altre regioni e facendo la conoscenza di altri giovani che, come me, hanno deciso di dedicare gratuitamente parte del loro tempo a chi è nella sofferenza.*

*Nell'ultimo anno sono state ideate e attivate numerose proposte per far sì che la grande famiglia AVO possa continuare a crescere.*

*Ho sempre sostenuto tali iniziative perché credo che sia importante guardare anche al futuro della nostra associazione, specie oggi in un momento così delicato come quello in cui ci troviamo, certa che la nostra famiglia saprà ripartire da dove si è dovuta interrompere e convinta che saprà dare ancora tanto a chiunque senta il bisogno di avvicinarsi ad essa.*

*Giulia, volontaria in Neurologia*



io ti terrò  
nel cuore...



DENISA  
SCUOLA PRIMARIA BERGONZI, CLASSE 4°B

**AVO Reggio Emilia**

#avoreggioemilia

#iltuocuoremistaacuore

#andràtuttobene

#torneremopresto

# L' ALFABETO DEL VOLONTARIO



## D

### ... COME **D**ONO

**donare** una goccia del nostro tempo a chi soffre è importante per capire che la vita di per sé è un dono e non va sprecata.

## E

### ... COME **E**MPATIA

non è facile condividere emozioni e sentimenti con chi sta male, non ti viene nemmeno chiesto, ma, a volte, è sufficiente saper ascoltare e tenere una mano.

Tiziana Zannoni, volontaria AVO Reggio Emilia nei Reparti di Medicina Terza e CORE

## D

### ... COME **D**ECISIONE

**decidere** è porre fine al dubbio, è scegliere, è diventare grande, è un atto di coraggio, è un salto nel vuoto, è compiere una "scelta di vita"...

## E

### ... COME **E**MOZIONE

che si prova al primo servizio AVO entrando in ospedale o in una residenza anziani come volontari, ma che si proverà anche lunedì prossimo quando, dopo tanto tempo, si tornerà di nuovo ad indossare un nuovo camice AVO...

Silvia Paglia, volontaria AVO Reggio Emilia

A B C **D** **E** F G H I L M N O P Q R S T U V Z



#andràtuttobene #torneremopresto

## newsletter 04

sette aprile duemilaventi

avo regionale emilia romagna

### DIETRO ALLA MASCHERINA, PORTIAMO UN RAGGIO DI ARCOBALENO

Sembrano lontane le vite che non conosciamo, sembrano lontani i balconi dei condomini quando camminiamo per strada, sembrano lontani i vicini di casa con i quali condividiamo il pianerottolo.

Eppure, dietro a quelle finestre, ci sono famiglie, ci sono mamme, papà, fratelli, sorelle.

Ci sono famiglie che stanno vivendo questo momento difficile esattamente come lo stiamo vivendo noi.

Se è vero che *"il battito d'ali di una farfalla può provocare un uragano dall'altra parte del mondo"* allora vogliamo fare del nostro meglio per strappare qualche sorriso e alleviare la sofferenza.

In questo periodo in cui tutti siamo stati costretti a modificare le nostre abitudini, durante il quale non ci è più concesso di entrare in ospedale, abbiamo comunque un grande desiderio di stare vicini alle persone fragili, che guardandole bene assomigliano così tanto ai nostri nonni.

La quarantena è stata per noi anche un'occasione per fermarci davvero, non ci hanno abituati alla calma, normalmente siamo travolti dalla routine.

Abbiamo navigato per la prima volta uno spazio inesplorato.

La solitudine ci impone di riscoprirci, di ascoltarci e di andare a scavare nella nostra verità.

Abbiamo scoperto che anche in questo periodo difficile siamo - ora più che mai - legate ai valori dell'AVO, abbiamo visto con piacere tanta solidarietà tra i cittadini e per questo siamo certe che ne usciremo, e saremo più forti e più uniti di prima.

Giulia Soverini, Giulia Cherubini, Antonella Ferro  
volontarie AVO di Reggio Emilia  
gruppo AVO giovani



## Aprile Pasqua

Attraverso una lettera ed un bigliettino desideriamo fare giungere a tutto il personale sanitario ed agli ammalati il nostro augurio di Pasqua affinché possa essere un tempo di speranza per tutti.



Carissimi,

quest'anno non possiamo essere nelle corsie del "nostro" ospedale per portare agli ammalati ed a ciascuno di voi il nostro consueto segno di speranza e di pace: il rametto di ulivo benedetto accompagnato da un pensiero augurale.

In questo periodo, in cui come **volontari AVO** stiamo stati costretti a rinunciare al nostro servizio, abbiamo avuto modo di ripensare e di riscoprire il vero senso della nostra presenza: il  **dono dell'ascolto e della speranza**, offerti ai malati attraverso i frammenti del nostro tempo e della nostra vita. E se nello spirito del volontario c'è la speranza di poter donare qualcosa, il dono che si riceve dai pazienti a ogni incontro è una certezza.

Oggi per noi diventano una ulteriore certezza anche **la vostra presenza** ed **il vostro esserci** silenzioso, non solo per curare le ferite del corpo, ma anche per accompagnare, con preziosi **gesti di cura** e di amore, la solitudine dei "nostri" ammalati.

Sentirsi dentro a una relazione di cura è una necessità ineludibile che accompagna ciascuno di noi per tutto il tempo della vita, **tenere l'altro nel proprio sguardo è il primo gesto di cura**.

Oggi i **gesti di cura** di noi **volontari AVO** si esplicano anche attraverso di voi, e di questo e per questo vogliamo ringraziarvi.

Giunga a voi tutti e ad ognuno degli ammalati il nostro augurio di speranza.

**#andràtuttobene #torneremopresto #iltuocuoremistaacuore**

*i volontari AVO di Reggio Emilia*



## Aprile incontri di formazione online

### percorso di formazione promosso dall'AVO Regionale Emilia Romagna

Nel mese di Aprile l'AVO Regionale Emilia Romagna promuove alcuni incontri di formazione online per condividere riflessioni sul nostro essere volontari al tempo del Covid-19 ed iniziare a riflettere sulle nuove modalità di servizio che potranno essere messe in campo per la ripresa del nostro servizio.

Il primo incontro del 24 Aprile viene condotto dalla dott.ssa Michela Tiramani sul tema <costruiamo insieme la nostra nuova identità di servizio>; per l'AVO di Reggio Emilia partecipano quattro volontari: la Presidente Valeria Vecchi, Siliva Paglia, Titti Pelli e Giliana Galloni.

## Maggio video realizzato dai giovani dell'AVO di Reggio Emilia

In questo momento di criticità e lontananza dal servizio, i **giovani AVO** di Reggio Emilia hanno deciso di far sentire la loro voce e far percepire la propria presenza realizzando in prima persona un video "social".

L'obiettivo principale è quello di trasmettere la forza dell'Associazione, la coesione e la collaborazione nell'affrontare questo momento per tutti delicato, senza arrendersi e sempre motivati dallo spirito associativo.

E' stato bello vedere che hanno aderito alla realizzazione neo-volontari e giovanissimi spinti da forte motivazione e voglia di dare il proprio contributo. I volontari che hanno deciso di partecipare hanno mostrato individualmente durante le riprese una parola, scelta come significativa e rappresentativa di ciò che è AVO per loro e/o di quelli che sono i valori personalmente ritrovati facendone parte.

E' un piccolo esempio per dimostrare la grande passione e voglia di esserci da parte dei giovani dell'Associazione, una semplice iniziativa che ne dimostra tutta la grande forza di volontà. Risuona come un forte abbraccio collettivo, una rassicurazione, una conferma, una certezza, una carezza, ciò di cui forse tutti oggi abbiamo un po' bisogno. Ognuno di noi, nel proprio piccolo può fare la differenza offrendo con il proprio contributo, un aiuto sociale ed è quello che vogliamo continuare a fare.



Con questo video vogliamo sentirci "utili", "presenti", parte di qualcosa di più grande che ci unisce tutti. Lo scopo di noi giovani è creare un futuro per l'associazione e sostenere i suoi sviluppi attraverso tutti gli strumenti a disposizione.

Ciò che ci attende nei giorni a venire è una grande sfida, sarà necessario riscoprire approcci e forme nuove di fare servizio e noi siamo qui, con tutto il nostro spirito d'iniziativa pronti ad accogliere cambiamenti e reinventarci evolvendo, sempre insieme ad AVO.

Ambra, AVO Reggio Emilia, gruppo giovani

## Maggio incontri online con i Responsabili di Reparto

Il 16 Maggio il Consiglio Direttivo incontra online i Responsabili di Reparto per condividere alcune riflessioni su questo tempo di sospensione del servizio.

E' la prima occasione in cui, seppure a distanza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, possiamo rivederci e dialogare ed avere un feedback, da parte dei Responsabili, delle modalità con cui vengono mantenuti i contatti con i volontari.

Emerge forte il senso di appartenenza all'AVO ed il desiderio di ripartire presto!



## Maggio/Giugno incontri di formazione online percorso di formazione promosso dall'AVO Regionale Emilia Romagna

Il 4 Maggio partecipiamo all'incontro sul tema *<la copertura assicurativa: ad ognuno la sua>* per essere aggiornati sulla importanza delle polizze assicurative anche in questo tempo di emergenza sanitaria in cui la nostra Associazione, pur non svolgendo un servizio nelle corsie dell'Ospedale e nelle Residenze Anziani, è comunque attiva attraverso iniziative a distanza dedicate ai volontari e mantiene comunque un dialogo aperto e costante con le Istituzioni del territorio.

Prosegue inoltre la riflessione sul tema *<costruiamo insieme la nostra nuova identità di servizio>* attraverso il confronto online tra gruppi di volontari appartenenti a differenti AVO della Regione.

Silvia Paglia, Ambra Baiocchi, Giliana Galloni partecipano ai tre gruppi di lavoro nelle giornate di martedì 19, giovedì 21 e venerdì 22 maggio confrontandosi e declinando i valori e sui principi fondati dell'AVO: ascolto, accoglienza, condivisione, consapevolezza, gratuità, esserci, partecipazione, stare accanto, reciprocità, responsabilità.

Venerdì 12 Giugno, a seguito degli incontri di auto-formazione che si sono svolti a piccolo gruppo, viene proposto un incontro conclusivo in plenaria finalizzato ad individuare una "definizione condivisa" dei valori fondanti dell'AVO e ad individuare quali potrebbero essere i servizi alternativi che li rispecchiano al fine di poterli perseguire e sviluppare nelle nostre realtà territoriali.

Partecipiamo all'incontro e abbiamo l'opportunità di condividere con i volontari della Regione il nostro nuovo servizio al checkpoint di Villa Verde.

## Maggio/Giugno inizio del servizio presso il checkpoint di Villa Verde

Per fronteggiare la nuova situazione di emergenza sanitaria, che nel frattempo si era venuta a creare e che aveva bloccato la nostra presenza sia nei reparti ospedalieri che nelle Case Residenza Anziani, il Consiglio Direttivo delibera la decisione di accogliere la richiesta della Casa di Cura Villa Verde per una collaborazione di AVO ad affiancare il personale della struttura nella gestione del checkpoint posto all'ingresso.

All'iniziativa prendono parte complessivamente 17 volontari che, dal 1 giugno al 31 dicembre 2020 hanno svolto servizio per un totale di 690 ore.

Credo sia doveroso spendere due parole su questa esperienza: nonostante le perplessità iniziali dovute alla novità del servizio che - per alcuni - non era considerato attinente allo spirito AVO, è stata - invece - il trampolino di lancio per una ripresa della nostra Associazione che, non nascondo, ha rischiato di scomparire a causa della forzata inattività e di un futuro non prevedibile.

I volontari che hanno partecipato a questo progetto, che si è concluso il 4 aprile 2021, hanno potuto testimoniare che la <relazione> e l'<ascolto> non si instaurano esclusivamente accanto al letto dell'ammalato o dell'anziano, ma un sorriso accogliente può essere donato in qualsiasi situazione e la persona spaventata e smarrita che entra in una struttura ospedaliera ha bisogno della stessa attenzione e dello stesso conforto del malato che incontriamo in corsia.



## Giugno la nostra AVO compie 26 anni

L'8 Giugno l'AVO di Reggio Emilia compie 26 anni: scegliamo di ricordare questo compleanno condividendo con i volontari e con la cittadinanza, attraverso le pagine social, un bigliettino realizzato con la grafica di un'alunna della Scuola Primaria che ha partecipato al progetto <volontari insieme A VOi> nell'anno scolastico 2019/2020 e con una frase significativa sul coraggio di andare avanti, nonostante questo tempo difficile.



Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

Anno dopo anno si compie  
la consapevolezza dei propri limiti,  
il coraggio di andare avanti,  
lo stupore di sapere  
che l'orizzonte è sempre laggiù  
che aspetta il tuo sguardo.

(Fabrizio Caramagna)

Buon compleanno AVO Reggio Emilia!

8 giugno 1984  8 giugno 2020



GRAFICA DI DANAÈ  
SCUOLA PRIMARIA MARCO POLO CLASSE 5ªB

## Giugno le AVO dell'Emilia Romagna incontrano il Direttivo Federavo

Si è svolto Martedì 23 Giugno alle ore 21 un incontro online tra le AVO dell'Emilia Romagna ed il Consiglio Direttivo Federavo: una serata dedicata al racconto di questi mesi di pandemia nei nostri territori e a confrontarsi sul futuro dell'AVO.

L'AVO di Reggio Emilia è stata presente per condividere, ancora una volta, il desiderio di essere AVO nonostante la pandemia e l'emergenza sanitaria.

Riportiamo un estratto dell'intervento del Presidente Massimo Silumbra:

*"Mi fa molto piacere essere qui con voi e sentire le vostre esperienze di volontari.*

*E' anche molto bello vedere presidenti nuovi: volontari che si sono impegnati oltre al servizio e con passione dedicano altro tempo alla associazione.*

*Perché in fondo il futuro dell'AVO sarà possibile grazie alla passione e all'impegno che ognuno di noi metterà nei prossimi mesi, non dimentichiamocelo."*

## 5 Ottobre assemblea dei soci dell'AVO di Reggio Emilia

Per il 2020, l'Assemblea dei Soci è slittata di qualche mese sempre a causa della pandemia e siamo riusciti ad organizzarla, in presenza, il 5 Ottobre presso il Centro Sociale Buco Magico, all'aperto ma in uno spazio coperto.

Oltre alle operazioni proprie dell'Assemblea annuale Soci, come l'approvazione del bilancio consuntivo dell'anno concluso e del preventivo per l'anno in corso, l'Assemblea ha approvato il nuovo Regolamento dell'Associazione ma soprattutto ha deliberato di non sciogliere l'AVO ma di decretarne il "congelamento" intendendo, con questo termine, accettare l'inattività del servizio presso i reparti ospedalieri e le Case Residenze Anziani, sostenersi con l'autofinanziamento delle quote associative e mantenere l'ordinaria attività.

L'Assemblea ha inoltre approvato la possibilità di riallacciare i rapporti con la AUSL per una collaborazione ai checkpoint dell'Ospedale terminando l'esperienza con Villa Verde al 31/12/2020 (poi proseguita fino al 3/04/21 in attesa che si potesse concretizzare il servizio in collaborazione con AUSL).

## Ottobre/Novembre corso di formazione online

Grazie alla collaborazione e disponibilità di AVO Piacenza abbiamo la possibilità di fare partecipare alcuni aspiranti volontari al corso di formazione di base online.



### CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI AVO

L'AVO di REGGIO EMILIA ha la possibilità di proporre agli aspiranti volontari un corso di formazione di base online organizzato da AVO PIACENZA attraverso la piattaforma Zoom: a partire da lunedì 26 ottobre 2020 con 7 incontri gratuiti dalle ore 21.00 alle ore 22.30

Il servizio presso i reparti ospedalieri e le residenze anziani è momentaneamente sospeso e pertanto i nuovi volontari presteranno servizio presso i checkpoint delle strutture sanitarie.

**Il programma:**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Lunedì 26 ottobre</b><br/>Inaugurazione e introduzione al corso.<br/>"AVO in sintesi: organizzazione e servizio"<br/><b>Relatori: Anna Boccellari</b> (Presidente AVO Piacenza) e <b>Marisa Monticelli</b> (Presidente regionale AVO Emilia Romagna)</p> <p><b>Giovedì 29 ottobre</b><br/>"La motivazione del Servizio Avo nell'attuale contesto socio sanitario e la necessaria versatilità delle prestazioni".<br/><b>Relatrice: Itala Orlando</b></p> <p><b>Giovedì 5 novembre</b><br/>"Il ruolo del volontario nel reparto ospedaliero e nell'emergenza sanitaria" <b>Dott. Luigi Cavanna</b>, Direttore di Dipartimento Oncologia-Ematologia, Ospedale di Piacenza</p> | <p><b>Lunedì 9 novembre</b><br/>"Ascoltare e comunicare in maniera efficace"<br/><b>Relatrice: Michela Tiramani</b> (consulente nel settore formazione)</p> <p><b>Giovedì 12 novembre</b><br/>"Presentazione dell'attività di check-point in ospedale"<br/><b>Relatori: Maria Rosa Reboli</b> (AUSL), <b>Ursula Corvi</b> (AUSL), <b>Maria Grazia Ullori</b> (GAPS).</p> <p><b>Lunedì 16 novembre</b><br/>"L'analisi transazionale"<br/><b>Relatrice: Michela Tiramani</b></p> <p><b>Giovedì 19 novembre</b><br/>"Serata conclusiva: presentazione dei reparti, testimonianze dei volontari, risposte a eventuali domande"</p> |
|---|--|

**PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:**  
[segreteria@avoreggioemilia.it](mailto:segreteria@avoreggioemilia.it)  
a chi si iscriverà impegnandosi a frequentare il corso online verrà inviato il link per seguire le lezioni

Il percorso formativo viene anche seguito da Silvia Paglia, Titti Pelli e Carla Tedeschi che, al termine, organizzano i colloqui, sempre in modalità telematica, con le aspiranti volontarie.

Dal mese di Dicembre Arianna Schiavone, Chiarina Cozza, Elena Valente e Irene Cavazzoli entrano a fare parte dell'AVO di Reggio Emilia e prendono servizio al checkpoint di Villa Verde.

Inizia anche la collaborazione con le AVO limitrofe: accogliamo nella nostra Associazione anche Chiarina Spadoni di AVO Scandiano che si aggiunge al gruppo del checkpoint.





## Dicembre auguri di Natale ai degenti ed agli anziani

in occasione delle festività natalizie doniamo ai degenti il consueto calendario da tavolo ed agli anziani ospiti delle Residenze Anziani il bigliettino di auguri con grafiche e parole degli alunni delle Scuole cittadine

Anche per il Natale 2020, nonostante la nostra assenza dai reparti ospedalieri e dalle Case di Riposo, siamo riusciti a donare il nostro **calendario** <duemilaventuno insieme A VOI> ai malati.

Questo è stato possibile grazie alla collaborazione di alcune persone. Innanzitutto Silvia e la sua famiglia che ha provveduto ad imbustare circa 900 calendari e a recapitarli al magazzino dell'Arcispedale Santa Maria Nuova, poi il Dott. Giorgio Mazzi, Direttore dell'Ospedale che ha dato l'autorizzazione alla distribuzione da parte degli Oss e degli infermieri e non ultimi, alcuni dirigenti della Direzione Sanitaria che si sono accollati l'onere dell'organizzazione.

Dato che quest'anno eravamo presenti a Villa Verde e visto che del materiale a disposizione ne avevamo, abbiamo pensato fosse un bel pensiero donare il calendario anche ai pazienti del reparto Covid di Villa Verde.

Agli anziani delle case di riposo abbiamo donato, come tutti gli anni, un **bigliettino di auguri** tratto sempre dai disegni dei bambini.

I riscontri positivi e i ringraziamenti per il nostro gesto, sono arrivati sia da alcuni Primari e Coordinatori Infermieristici che dalla Dirigenza di AUSL, da Villa Verde e da ASP Reggio Emilia Città delle Persone e anche dalla pagina Facebook.



Buongiorno,  
ricambio con cuore a livello personale e a nome di tutti i Medici, delle Coordinatrici e del Personale Infermieristico e Ausiliario della Pediatria gli Auguri di Buone Feste a Tutti i volontari AVO e alle loro Famiglie.  
Tale Augurio e' particolarmente sentito in questo momento e speriamo presto che la vostra presenza insostituibile di fianco ai nostri piccoli malati e alle loro famiglie all'interno dell'ospedale possa riprendere presto.  
Cordiali saluti  
Alessandro De Fanti

dott. Alessandro De Fanti  
Direttore F.F. Unità Operativa Complessa di Pediatria  
Responsabile Struttura Semplice Dipartimentale  
Reumatologia Pediatrica e dell'Adolescenza  
ASMN-IRCSS 42123- Reggio Emilia



Buongiorno e grazie per i sempre graditi Vostri Auguri. Saremo lieti di distribuire i calendari ed in attesa di un "vederci presto", auguro a Tutti Voi, da parte nostra, un sereno e felice Natale ed un migliore 2021!!!  
Il Personale della MFR

Daniela Sassi  
Coordinatore di Struttura Complessa di Medicina Fisica e Riabilitativa  
tel. 0522/296169 - fax 6236  
[sassi.daniela@asmn.re.it](mailto:sassi.daniela@asmn.re.it)

Gentilissimi,  
il vostro è sicuramente un pensiero molto gradito a tutti i nostri Ospiti.  
Attendiamo di sapere quando verrete a consegnare i bigliettini presso la struttura: sarà per noi l'occasione giusta per consegnarvi il nostro regalo per il vostro Natale.  
Un caro saluto.

LA VILLA  
Lisa Ambrosini  
Responsabile Struttura



Io ti terrò nel cuore  
perché non si è mai soli  
(parole di Laura Scuderi Renzato Alcantara (class. 2^))  
auguri di buon Natale  
I volontari AVO di Reggio Emilia  
dal momento "Tuttofare insieme A VOI" (01/11/2019) nel cuore  
www.scuderi2019/2020



Alessandra Benucci  
Che bel regalo di Natale il vostro calendario. Preso che nel regalo di Natale, contiene anche il cuore fatto da poco fa a Villa Verde, contiene anche il cuore fatto da mia figlia. Grazie! Non vedo l'ora di darglielo  
Love - Rispondi - Invia messaggio - 15 sett.  
La modalità selezionata è Più pertinenti, pertanto alcune risposte potrebbero essere state escluse.

Valeria Vecchi  
Alessandra Benucci siamo molto contenti che il nostro piccolo gesto porti gioia e felicità a lei e alla sua bimba, come speriamo, a tutti coloro che lo riceveranno.  
La Presidente Avo

Mi piace - Rispondi - Invia messaggio - 15 sett.  
Alessandra Benucci  
Valeria Vecchi quello che fate per gli ospedalizzati non ha prezzo e solo loro lo possono apprezzare appieno  
Love - Rispondi - Invia messaggio - 15 sett.

## Dicembre open day per scambio di auguri

Quest'anno non si è potuto organizzare la consueta cena degli auguri per i motivi ben noti, tuttavia la voglia di incontrarci e scambiarci il "Buon Natale" era tanta e quindi non ci siamo dati per vinti. Abbiamo quindi organizzato il 22 Dicembre un "open day" - in tutta sicurezza e rispettando le normative anti-Covid - presso la Parrocchia di Sant'Anselmo, durante il quale i **volontari** hanno potuto incontrarsi per quattro chiacchiere e ricevere un piccolo dono da parte dell'Associazione. Nonostante i tempi difficili, la partecipazione c'è stata a dimostrazione che il legame che ci unisce è forte.



giornata  
degli auguri



**Dicembre**  
**incontri di formazione online**  
**percorso di formazione promosso**  
**dall'AVO Regionale Emilia Romagna**

Per tutto il mese di Dicembre proseguono gli incontri di formazione promossi dall'AVO Regionale.

Continuiamo ad invitare tutti i volontari e a prendervi parte in un gruppo sempre più numeroso, con la certezza che la condivisione dei valori fondanti dell'AVO e delle nostre nuove esperienze di servizio siano il punto di partenza per l'AVO di domani.



**formazione AVO Regionale Emilia Romagna**  
**9 dicembre 2020 - AVO è... ASCOLTO - Michela Tiramani**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Partecipazioni e collaborazioni Comitato Consultivo Misto

Anche per il 2020 la nostra associazione è stata rappresentata da Maria Rosa Bottazzi al CCM.

Gli incontri in presenza, a cui la nostra rappresentante ha partecipato, sono stati due: il 23 Gennaio per la programmazione dell'attività 2020 e il 18 Febbraio in occasione della visita al Reparto di Radioterapia del SMN e all'Acceleratore Lineare.

Altri due incontri (in Ottobre e in Dicembre) sono stati fatti da remoto per la ripresa dell'emergenza sanitaria.

E' di tutta evidenza che, dato lo stato di pandemia, anche l'attività del CCM si è ridotta quasi completamente ma credo che, proprio per questo, non appena la situazione lo consentirà, il lavoro da fare sarà tanto.

Alla fine del 2020 erano in scadenza le cariche dei componenti del Comitato ma è stata data la proroga al 31/12/2021 per le nuove elezioni.

## Organico dati al 31/12/2020

Al 31/12/2020 i **volontari** iscritti all'**AVO** sono 113 di cui solo 18 di sesso maschile.

Prima della pandemia Covid-19 i **volontari** in servizio attivo presso i reparti dell'Ospedale erano 89, presso le Case Residenze Anziani 21 e 3 in segreteria; 10 volontari operavano in due presidi diversi.

L'età media è di 58 anni: il volontario più giovane ha 19 anni e il più anziano 86.

Durante il 2020 si sono dimessi 23 volontari e ne sono subentrati 5.

L'emergenza sanitaria ha consentito l'usuale prestazione di volontariato per poco più di due mesi e i dati che seguono sono parziali anche nella loro rilevazione per l'impossibilità dei responsabili di reparto di recarsi materialmente nelle sedi di servizio.

Le ore totali svolte sono **1.023,5** di cui 810 presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova e 123,5 presso le Case Residenze Anziani e sono così ripartite (servizio prestato fino al 23/02/2020):

AUSL/ASMN - **Medicina Oncologica**: 152,5 ore

AUSL/ASMN - **Medicina 3**: 137,5 ore

AUSL/ASMN - **Medicina 2**: 52,5 ore

AUSL/ASMN - **Medicina d'Urgenza**: 37,5 ore

AUSL/ASMN - **Medicina Fisica Riabilitativa**: 15 ore

AUSL/ASMN - **Geriatría**: 95 ore

AUSL/ASMN - **Lungodegenza**: 55 ore

AUSL/ASMN - **Neurologia**: 170 ore

AUSL/ASMN - **Pediatria**: 95 ore

AUSL/ASMN - **PS Pediatrico**: dato non pervenuto

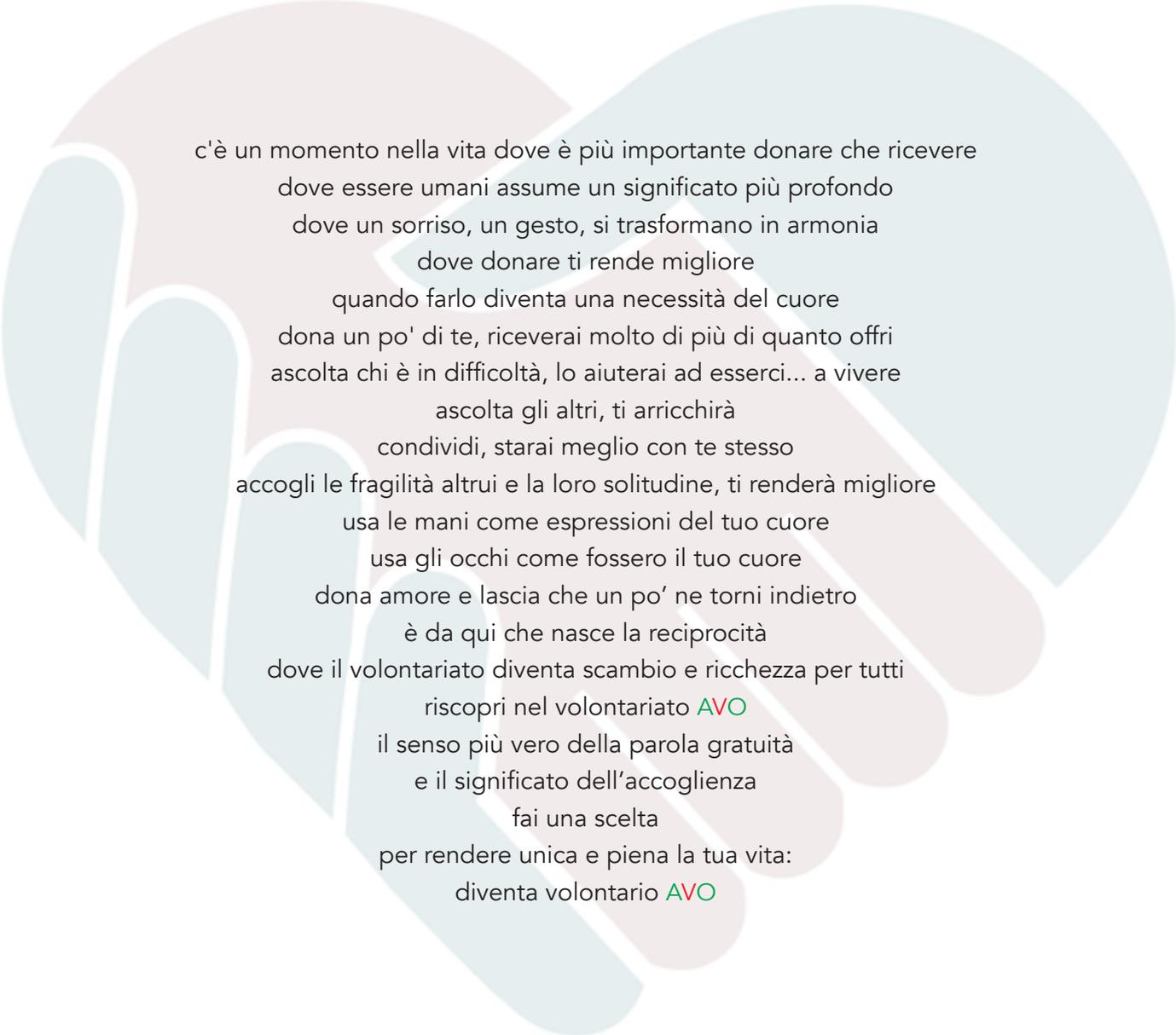
ASP Reggio Emilia Città delle Persone - **Villa Primula**: 75 ore

ASP Reggio Emilia Città delle Persone - **Le Mimose**: 32,5 ore

Gruppo La Villa spa - **Pensionato San Giuseppe di Quattro Castella**: 106 ore

**Casa di Cura Polispecialistica Villa Verde** - servizio di checkpoint (attivo dal 1/06/20): 960 ore

Reggio Emilia, 10 aprile 2021



c'è un momento nella vita dove è più importante donare che ricevere  
dove essere umani assume un significato più profondo  
dove un sorriso, un gesto, si trasformano in armonia  
dove donare ti rende migliore  
quando farlo diventa una necessità del cuore  
dona un po' di te, riceverai molto di più di quanto offri  
ascolta chi è in difficoltà, lo aiuterai ad esserci... a vivere  
ascolta gli altri, ti arricchirà  
condividi, starai meglio con te stesso  
accogli le fragilità altrui e la loro solitudine, ti renderà migliore  
usa le mani come espressioni del tuo cuore  
usa gli occhi come fossero il tuo cuore  
dona amore e lascia che un po' ne torni indietro  
è da qui che nasce la reciprocità  
dove il volontariato diventa scambio e ricchezza per tutti  
riscopri nel volontariato **AVO**  
il senso più vero della parola gratuità  
e il significato dell'accoglienza  
fai una scelta  
per rendere unica e piena la tua vita:  
diventa volontario **AVO**

#### ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI di REGGIO EMILIA

sede legale: c/o CSV Emilia - Viale Trento Trieste, 11 - 42124 Reggio Emilia  
sede operativa: c/o ASMN - Viale Risorgimento, 80 - 42123 Reggio Emilia  
segreteria@avoreggioemilia.it • [www.avoreggioemilia.it](http://www.avoreggioemilia.it)  
<https://www.facebook.com/avoreggioemilia>  
Codice fiscale 91015110355 • IBAN: IT12W0303212804010000009526

