



Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

attività  
progettualità

2021

abbiamo scelto di strutturare la relazione annuale delle attività svolte dalla nostra associazione non in ordine cronologico ma declinando le varie **progettualità** messe in campo, attraverso alcune **parole chiave** che rispecchiano i **valori** ed i principi fondanti dell'**AVO**

questa raccolta è destinata innanzitutto ai **volontari** perché possano, attraverso le parole e le immagini, rivivere ogni **azione** e **scelta** che - **insieme** - abbiamo compiuto e messo in campo

desideriamo che questo materiale prezioso, che racchiude non solo le **progettualità** dell'**AVO** di Reggio Emilia, ma anche le nostre **emozioni** di **volontari** ed i nostri **Sguardi di Futuro**, possa giungere nelle caselle di posta, negli smartphone, nei tablet ma soprattutto nei **cuori** di altre persone: i responsabili delle **strutture socio-sanitarie** con le quali l'**AVO** collabora, degli **Enti Pubblici**, delle **Fondazioni**, degli altri **Enti del Terzo Settore**, degli **Istituti Comprensivi** e dei plessi scolastici... ma anche di tutta la **cittadinanza** affinché - **insieme** - si possa consolidare e diffondere la **cultura del volontariato** e della **solidarietà**

le nostre attività e progettualità sono disponibili anche in un **video**, visualizzabile e scaricabile dal seguente link:

<https://drive.google.com/file/d/1Ed-7CNutZSPB4mLF9VLYoPKbs7UQC3HX/view?usp=sharing>

il Consiglio Direttivo

1. appartenenza
2. coraggio di desiderare
3. consapevolezza
4. cultura del volontariato
5. dare valore
6. dono
7. empatia
8. partecipazione
9. perseveranza
10. reciprocità
11. resilienza
12. sguardi di futuro

# 1. appartenenza

<l'appartenenza non è un insieme casuale di persone  
non è il consenso a un'apparente aggregazione  
l'appartenenza è avere gli altri dentro di sé>

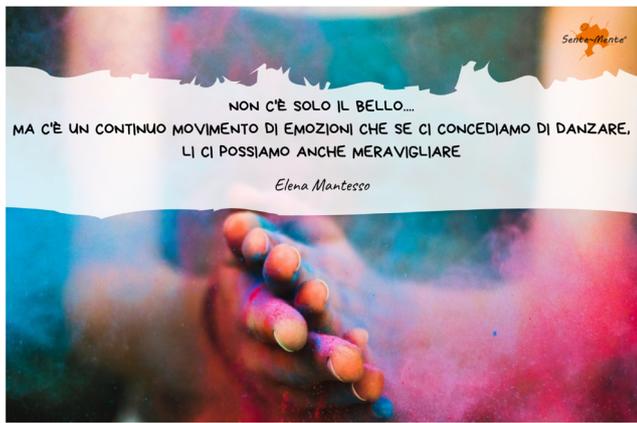
(Giorgio Gaber)

senza il supporto dell'AVO Regionale, fatta di persone e volontari che hanno condiviso non solo percorsi simili ai nostri, ma anche e soprattutto emozioni, non sarebbe stato possibile continuare ad essere AVO anche in questo tempo in cui, il protrarsi della emergenza sanitaria, ci ha tenuti lontani dal servizio accanto agli ammalati e agli anziani ospiti delle Case Residenze Anziani

per i componenti del Consiglio Direttivo è stato fondamentale prendere parte ai percorsi formativi e di confronto promossi dell'AVO Regionale ed in particolare alla commissione Sguardi di Futuro, un gruppo progettuale nato nel marzo 2021, con lo scopo di sostenere le AVO locali nella ricerca di senso, nel trovare risorse e strumenti per accettare il cambiamento e avere uno sguardo proiettato al futuro, raccogliendo desideri, progettualità, punti di forza e criticità; al gruppo, composto da 7 volontari, aderiscono 3 volontarie di AVO Reggio Emilia (Silvia Paglia, Giliana Galloni e Carla Tedeschi)

con l'aiuto di esperti formatori e coach si è dato avvio a momenti di incontro, online ed in presenza a cui hanno preso parte anche alcuni volontari della nostra AVO:

- ♥ *“VOLONTARI DI FRONTE ALLA PANDEMIA: DAI VISSUTI AD UNA RITROVATA MOTIVAZIONE”*  
CON LETIZIA ESPANOLI - ONLINE 22/02/2021
- ♥ *“L'AVO OLTRE LA SIEPE RIFLESSIONI CONDIVISE PER GUARDARE AL DOMANI”*  
CON CLAUDIO LODOLI - ONLINE 27/02/2021
- ♥ *“SGUARDI DI FUTURO: ACCENDERE LA RESILIENZA PER SCOPRIRE IL POSSIBILE”*  
CON LETIZIA ESPANOLI - ONLINE 24-31/05/ 2021 - 07/06/ 2021
- ♥ *“NUOVO RUOLO DELL'AVO: RIELABORARE E ORGANIZZARE CON ENTUSIASMO IL CAMBIAMENTO”*  
PERCORSO CON LE COACH MARZIA IORI E BARBARA SENERCHIA - ONLINE MAGGIO - GIUGNO 2021
- ♥ *“IL FUTURO DELL'AVO SI PREPARA NELL'OGGI”*  
CON ITALA ORLANDO E MICHELA TIRAMANI - IN PRESENZA 16/10/2021



**lunedì 22 febbraio 2021**

ore 18.00 - 19.30

**Volontari di fronte alla pandemia:  
dai vissuti ad una ritrovata motivazione.**

incontro di formazione online (piattaforma zoom) per volontari AVO

<https://us02web.zoom.us/j/85105482305?pwd=T0pBcXlsUW5RQWUxaHdTRIREU0grQT09>

ID riunione: 851 0548 2305

Passcode: avo



con **Letizia Espanoli**  
formatrice e ideatrice  
Sentè-Mente® modello



**sabato 27 febbraio 2021**

ore 15.30 - 17.30

**L'AVO oltre la siepe**  
riflessioni condivise per guardare al domani

incontro di formazione online (piattaforma zoom) per volontari AVO

<https://us02web.zoom.us/j/88628450367?pwd=bTRKVWV3UjR4bFNFSTNaUjZlOH1QT09>

ID riunione: 886 2845 0367

Passcode: 647255



con **Claudio Lodoli**  
volontario AVO  
past president Federavo  
vice presidente AFCV



## <nuovo ruolo dell'AVO: rielaborare e organizzare con entusiasmo il cambiamento>

un percorso con **Marzia Iori** e **Barbara Senerchia** coach ICF (International Coach Federation)

Zoom Meeting

Recording

Corrado Ovi	Silvia Paglia AVO Reggio...	Franca AVO Guastalla	Mauro	Daniela-Castelnuovo/Povi...
Ragazzi Annamaria	milamussini	Barbara Senerchia	MARZIA IORI	AVO VIGNOLA
Alessio	Carla tedeschi	Presidenza AVO Emilia R...	iPhone Valeria Valeria...	angelasperoni
Dea Frani	Marco Trebbi	AVO Piacenza	Mariapaola Lumetti	iPhone di giliana
Chiarina. spadoni	Ferraioli Salvatore	Silvia Paglia	manuela	

# 2. coraggio di desiderare

<il **coraggio** è quando tu vedi il buio ma vai lo stesso... senza avere paura, è il coraggio che serve a proteggerti dal buio...

coraggio è... sentire battere forte il **cuore** e il **cervello** ti dice che **ce la puoi fare!**

gli amici sono importanti per avere coraggio, perchè se hai paura loro ti danno dei consigli

il **desiderio** è una roba che vorresti fare quando sei grande e adulto, ma la puoi fare solo se hai il coraggio!

desiderio é quando vedo una stella cadente, di notte, in cielo ed esprimo un desiderio... il mio desiderio è di fare il **costruttore!**

perchè se c'è stata una tempesta molto molto forte, con una pioggia e un vento fortissimo come un tornado, che fa crollare un casa... la casa dopo non può più stare in piedi e bisogna distruggerla tutta e rifarla da capo... e ci servono i desideri e anche il coraggio per **rifare** proprio tutto **da capo!**

però il temporale non è per sempre, perchè poi esce un **arcobaleno** con tutti i colori diversi e lì dentro, nell'arcobaleno, ci stanno il coraggio e i desideri>

(bambine e bambini di 4 anni)

dopo un lungo periodo di criticità, iniziato con la pandemia e la conseguente sospensione dei servizi nelle corsie ospedaliere e nelle Case Residenze Anziani, è giunto il momento di **non cedere** al **timore** e alla **sfiducia** ma di **creare un ponte** fra le difficoltà oggettive e le possibilità di **cambiare la realtà**

la riflessione, nata inizialmente all'interno del gruppo progettuale regionale ma condivisa con i componenti del nuovo Consiglio Direttivo (eletto il 30 settembre 2021) della nostra **AVO**, ci ha portato a ridurre le aspettative in termini di progetti, orientandoci a proporre dei semplici e **fattibili**, inclini alla **mission** dell'**AVO** ed al vissuto pregresso dei **volontari**: ascolto, dialogo, reciprocità

nasce il progetto <Sguardi di Futuro: nuove proposte per i bisogni emergenti> che viene presentato ai soci AVO il 30 novembre 2021: nuovi luoghi in cui poter donare la nostra presenza di volontari AVO, nuovi volti a cui sorridere, nuove persone che hanno storie da raccontarci, nuove vite con cui intrecciare reciprocità

## CARITAS REGGIO EMILIA

### AVO DIFFUSA: AGGIUNGI UN POSTO A TAVOLA ALLA MENSA CARITAS

ACCOGLIERE GLI OSPITI CHE SI RECANO ALLA MENSA PER FAVORIRE UN CLIMA FAMILIARE E DI BENESSERE ATTRAVERSO L'ASCOLTO E LA RELAZIONE

### NUOVAMENTE AVO

AFFIANCARE GLI UTENTI NELLA SELEZIONE E NEL RIGENERO DEL MATERIALE METTENDOSI IN ASCOLTO E CREANDO RELAZIONE

## ASP REGGIO EMILIA

### CENTRO SOCIORABILITATIVO DISABILI ADULTI

AFFIANCARE IL PERSONALE DELLA STRUTTURA NELLE ATTIVITÀ RICREATIVE E LABORATORIALI PROPOSTE AGLI UTENTI DEL SERVIZIO (PERSONE ADULTE CON DISABILITÀ FISICA E/O INTELLETTIVA)

### ACCOGLIENZA VISITATORI CRA

ACCOGLIENZA DEL VISITATORE, SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA, ACCOMPAGNAMENTO AL LUOGO DELLA VISITA

## AUSL REGGIO EMILIA

### CHECKPOINT ARCISPEDALE SANTA MARIA NUOVA

AFFIANCAMENTO AL PERSONALE SANITARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA TEMPERATURA AGLI UTENTI CHE ACCEDONO ALL'OSPEDALE



# 3. consapevolezza

<il coraggio era anche quello  
era la consapevolezza che l'insuccesso  
fosse comunque il frutto di un tentativo  
che talvolta è meglio perdersi sulla strada  
di un viaggio impossibile che non partire mai>  
(Giorgio Faletti)

per il gruppo del Direttivo è stato importante partecipare a percorsi formativi organizzati gratuitamente dal CSV Emilia (Centro Servizi per il Volontariato): non solo si ha avuto la possibilità di accrescere le proprie competenze personali, ma è stata occasione di confronto con le altre organizzazioni di volontariato del territorio, condivisione delle criticità ma anche consapevolezza dei punti di forza

🌸 **“RIATTIVARE RIATTIVARSI”** PERCORSO FORMATIVO E CONSULENZIALE PER I RESPONSABILI DI ASSOCIAZIONI  
CONDOTTO DA MICHELA TIRAMANI - ONLINE MAGGIO 2021  
HANNO PARTECIPATO TITTI PELLI E GILIANA GALLONI

🌸 **“L'INTELLIGENZA EMOTIVA DEL VOLONTARIO”**  
CURARE LE RELAZIONI ATTRAVERSO UNA COMUNICAZIONE CONSAPEVOLE E AUTENTICA  
CONDOTTO DA ANDREA FARIOLI - ONLINE NOVEMBRE/DICEMBRE  
HA PARTECIPATO CARLA TEDESCHI

🌸 **“COPROGRAMMAZIONE E COPROGETTAZIONE: STRUMENTI COLLABORATIVI TRA ENTI PUBBLICI E ENTI DEL TERZO SETTORE”**  
SEMINARIO ONLINE A CURA DEL CSV EMILIA - 22/11/2021  
HANNO PARTECIPATO CARLA TEDESCHI, SILVIA PAGLIA, MARIA ROSA BOTTAZZI

la presenza di AVO all'interno del Comitato Consultivo Misto di AUSL Reggio Emilia è stato - ed è tutt'ora - un valore aggiunto che ha consentito, nonostante il tempo di emergenza sanitaria, di mantenere la relazione con l'Azienda e le altre realtà del settore socio-sanitario

Maria Rosa Bottazzi ha rappresentato la nostra associazione fino a novembre 2021 quando, in occasione del rinnovo del CCM, è stata sostituita da Tiziana Zannoni

# 4. cultura del volontariato

<l'AVO di Reggio Emilia ODV promuove la cultura della solidarietà nelle nuove generazioni anche costruendo un collegamento diretto e bilaterale con Scuola e Università>

(articolo 2 Statuto AVO di Reggio Emilia ODV)

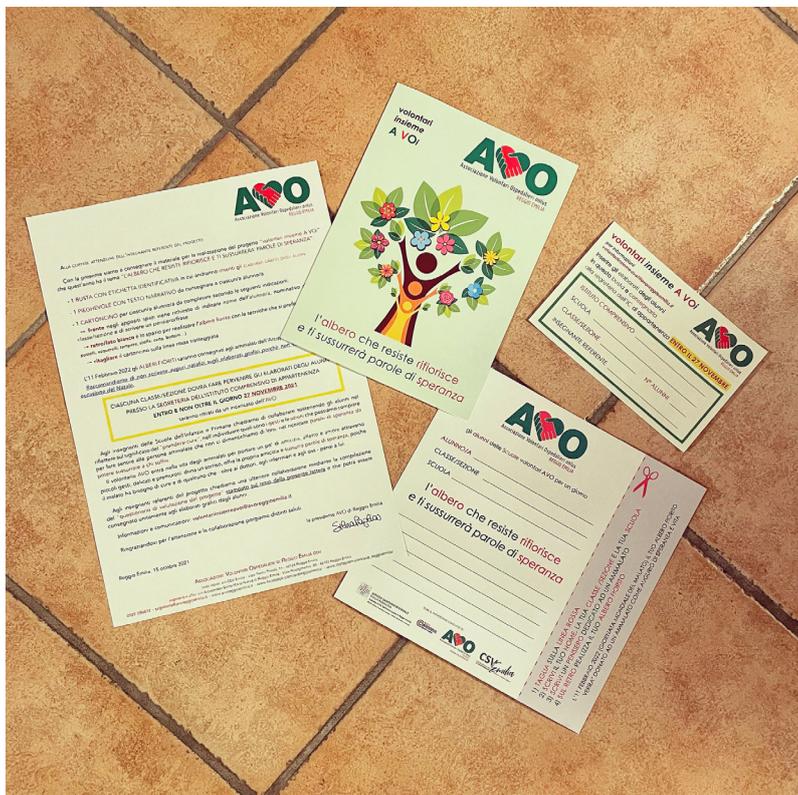
AVO cerca di coinvolgere, per quanto possibile, la comunità cittadina per diventare tutti più **sensibili** ai problemi delle persone ammalate o **anziane** o di chi vive situazioni di **fragilità**, per imparare ad accettare e **condividere** le sofferenze, per comprendere che la malattia o la fragilità non sono un fatto privato che riguarda chi ne è colpito, ma devono essere a carico di tutti se vogliamo veramente costruire una società civile e realizzare una **cultura della solidarietà**

nel 2009, in occasione della prima Giornata Nazionale AVO (24 ottobre), nasce il progetto <volontari insieme A VOi>, rivolto agli alunni delle **Scuole dell'Infanzia e Primarie** della città, che ogni anno sviluppa un tema differente, inerente ai **valori** della **solidarietà** e si ispira ai gesti che quotidianamente accompagnano e caratterizzano il servizio dei **volontari AVO**

mediante la realizzazione di un elaborato grafico, accompagnato da un pensiero, l'AVO intende offrire agli alunni la possibilità di essere **volontari** per un giorno



GIORNATA MONDIALE DEL MALATO 11 FEBBRAIO 2021 A VILLA VERDE



realizzazione degli alberi fioriti alle Scuole dell'Infanzia Elisa Lari (sopra) e L'Aquilone (sotto)

nel 2021 il progetto ha ricalcato, nei suoi contenuti, il tema della Giornata Nazionale AVO: <l'albero che resiste riorisce e ti sussurrerà parole di speranza>: 2.350 alunni hanno riflettuto sul significato più profondo del "prendersi cura", ricercato parole di speranza da poter sussurrare a chi soffre ed hanno realizzato un albero fiorito



gli **alunni** delle **Scuole** volontari AVO per un giorno

ALUNNO/A CECILIA

CLASSE/SEZIONE 4^B

SCUOLA RENZO PEZZANI

**l'albero che resiste riorisce e ti sussurrerà parole di speranza**

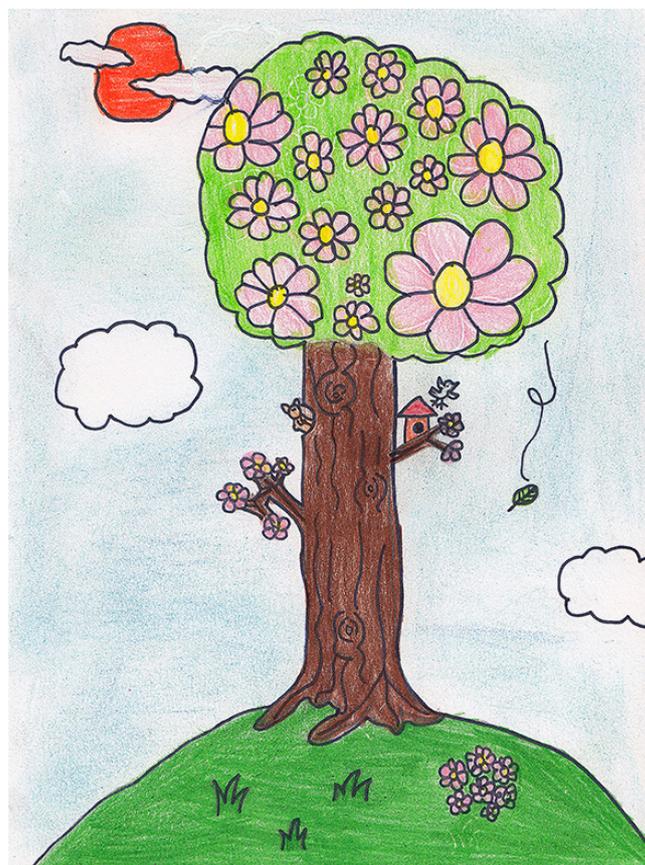
SE PORTI L'AMORE NEL CUORE

RESISTERAI PER SEMPRE.

SPERO CHE STARAI BENE,

CON IL PATROCINIO GRATUITO DI





ALBERO DI ANDREA, 5^B SCUOLA PRIMARIA MARGHERITA HACK

7 alberi da fiore e da frutto sono stati donati e messi a dimora in 7 diverse Scuole che hanno aderito al progetto: gli alunni potranno “prendersi cura” della pianta, accompagnarla nella crescita, sperimentare che l'uomo è custode della natura e di ogni essere vivente



donazione e piantumazione dell'albero presso la Scuola Primaria Carducci e la Scuola dell'Infanzia L'Aquilone Rivalta

in occasione della XIII Giornata Nazionale AVO, la nostra Associazione ha lasciato un segno concreto e tangibile della sua presenza attraverso la donazione e messa a dimora di un **tiglio da fiore** nello spazio verde accanto all'ingresso del CORE (Centro Onco ematologico di Reggio Emilia), luogo di cura e di ricerca e, per la nostra AVO, rappresentativo del “prendersi cura” e della **reciprocità** è attraverso questo gesto che si è scelto di rendere visibili il **valore** e il **senso** più profondo del nostro **esistere** e della nostra assoluta voglia di **resistere**, nonostante il periodo storico della pandemia ci abbia tenuti lontani dalle corsie ospedaliere e dalle Case Residenze Anziani



# 5. dare valore

<il tuo “perchè” è qualcosa  
che dà colore al tuo tempo  
energia alle tue scelte  
coraggio alla tue azioni>

(Letizia Espanoli)

essere volontari rappresenta un “perchè” forte, che può diventare una “scelta di vita”

nel 2021 avere scelto di essere volontari AVO è stato, in un certo senso, un atto di coraggio: per chi ha potuto scendere in campo nel servizio del checkpoint o per chi ha voluto impegnarsi in un incarico associativo, ma anche per chi non ha fatto nulla di tutto ciò ma ha scelto di continuare ad essere parte dell'AVO sostenendone i principi, i valori e le nuove progettualità

AVO oggi a Reggio Emilia esiste e resiste grazie a tutti gli associati: alla loro perseveranza e al desiderio di sentirsi parte

il 2021 è stato un anno che non sempre ci ha consentito di incontrarci in presenza ma la tecnologia in questo ci ha aiutati e ci siamo un po' tutti riscoperti, soprattutto i meno giovani, esperti di whatsapp, mail, social network, app e piattaforme per videoconferenze



## ASSEMBLEA SOCI

ONLINE DEL 27 APRILE 2021 E IN PRESENZA DEL 30 SETTEMBRE 2021 (CON RINNOVO DELLE CARICHE ASSOCIATIVE)



## RIUNIONI DI CONSIGLIO DIRETTIVO ONLINE E IN PRESENZA - IN TOTALE 6



“TANTA ROBA” PRESENTAZIONE DELLA AUTOBIOGRAFIA DELL'AMICO E VOLONTARIO ROMANO FERRETTI  
IN PRESENZA AL BUCO MAGICO IL 9 SETTEMBRE 2021 - EVENTO CON EROGAZIONI LIBERALI ALL'AVO



## “SGUARDI DI FUTURO: NUOVE PROPOSTE PER I BISOGNI EMERGENTI”

INCONTRO E CENA DEL 30 NOVEMBRE 2021



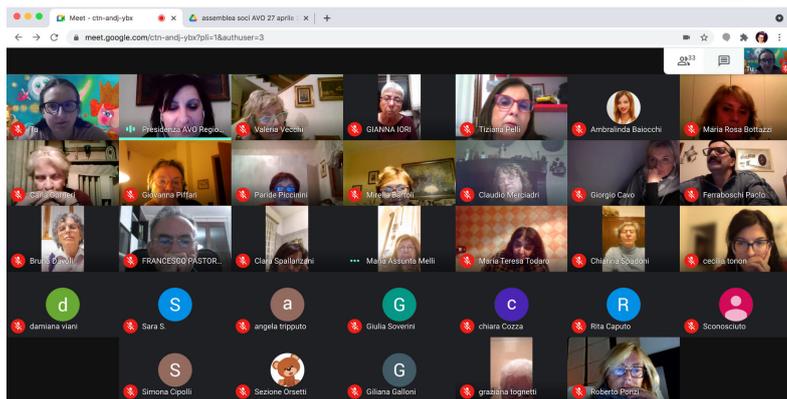
## POMERIGGIO DI AUGURI DI NATALE IN PRESENZA 14 DICEMBRE 2021



## RICONOSCIMENTI AI VOLONTARI E ALLE VOLONTARIE

CHE HANNO RAGGIUNTO TRAGUARDI IMPORTANTI: 10/15/20/25/30 ANNI DI APPARTENENZA ALL'AVO  
IN PRESENZA 30 NOVEMBRE 2021 E 14 DICEMBRE 2021

martedì 27 aprile 2021  
assemblea AVO Reggio Emilia



TANTA ROBA

PRESENTAZIONE AUTOBIOGRAFIA DI ROMANO FERRETTI  
BUCO MAGICO 9 SETTEMBRE 2021



CONSIGLIO DIRETTIVO IN PRESENZA DEL 27 LUGLIO 2021



ASSEMBLEA SOCI IN PRESENZA DEL 30 SETTEMBRE 2021



<SGUARDI DI FUTURO> INCONTRO E CENA DEL 30 NOVEMBRE 2021

La Libertà

22 dicembre 2021

## Pomeriggio d'auguri dedicato ai volontari



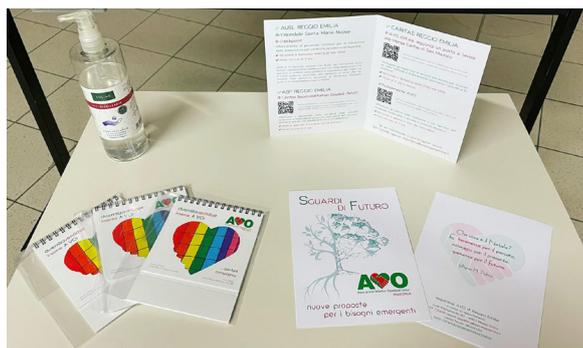
**S**i è svolto martedì 14 dicembre 2021 il pomeriggio di auguri organizzato dall'AVO di Reggio Emilia e dedicato ai volontari. Un momento per ritrovarsi e scambiare pensieri, per presentare i nuovi servizi del progetto "Sguardi di Futuro", per donare il calendario da tavolo "duemilaventidue insieme A VOi" realizzato con le grafiche ed i pensieri degli alunni delle Scuole dell'infanzia e primarie della città e per ringraziare i volontari che hanno raggiunto traguardi importanti.

**10 anni:** Mirella Bartoli, Patrizia Patrizia Corradini, Franca Menozzi, Sara Costetti, Eulalia Pulido, Romano Ferretti.

**25 anni:** Bruna Davoli, Lina Ramolini, Rosa Maria Minervino, Angela Simona Rabitti, MariaRosa Gazzotti.

**30 anni:** Corrado Grappi, Paola Davoli, Tiziana Pelli.

**35 anni:** Ennia Bertani e Magda Prati (nella foto), Ida Marchi, MariaCristina Reverberi, Paola Campo.



POMERIGGIO DI AUGURI DI NATALE  
E RICONOSCIMENTI AI VOLONTARI E ALLE VOLONTARIE

# 6. dono

< l'AVO ha le sue radici in un dono  
gratuità e continuità sono parole  
che indicano l'essere disponibili al dono di sé,  
all'ascolto, al dono del proprio pensiero,  
all'essere liberi da ogni preconcetto  
per accogliere il problema dell'altro  
in altre parole essere amore >

(Erminio Longhini)

il donare col cuore tutto quello che si riesce a dare ha sicuramente accompagnato e incrementato la crescita dell'AVO nel suo divenire e sostenuto in ciascun volontario la motivazione, la perseveranza ed il desiderio di appartenenza all'associazione

durante l'assemblea annuale del 27 aprile 2021, a distanza di 14 mesi dagli ultimi servizi nelle corsie ospedaliere e nelle Case Residenze Anziani, dagli ultimi sorrisi e sguardi donati dai volontari agli ammalati e agli anziani ospiti, su proposta del Consiglio Direttivo i soci AVO scelgono di effettuare due erogazioni liberali

💖💖 € 1.000,00 alla Unità Operativa di Medicina Oncologica dell'Arcispedale Santa Maria Nuova per l'acquisto di pompe ad infusione

💖💖 € 1.500,00 ad ASP Reggio Emilia per alcuni progetti destinati al benessere degli ospiti di Villa Primula e Le Mimose

nel mese di dicembre AVO sceglie di aderire ad una proposta solidale della Caritas diocesana attraverso una erogazione liberale

💖💖 € 360,00 è la cifra con cui viene offerto il pasto caldo del giorno di Natale a ciascun ospite delle Mense Diffuse della città

piccoli doni ma segni tangibili del nostro volere essere accanto comunque, diversamente ma profondamente AVO

per il dono non esiste un'unità di misura, non è valutabile se non dalla autenticità e dalla generosità delle intenzioni di chi lo offre

donare stimola a donare sempre di più: dono invoca dono, sorriso invoca sorriso, reciprocità invoca reciprocità

Carissimi, come ho già fatto in privato, ringrazio ufficialmente l'AVO per la gentilezza e sensibilità dimostrata nei confronti del nostro reparto con questa donazione. Rinnoviamo così, nonostante il periodo difficile e la lontananza fisica, la amicizia e la collaborazione che ci vede insieme per dare cure sempre più umane e migliori ai nostri malati e malate. Grazie di cuore!  
marco

**Dott. D'Inca Marco**

Direttore della S.S. Dipartimentale di Medicina ad indirizzo Oncologico  
Arcispedale S. Maria Nuova - IRCCS  
ASL di Reggio Emilia

GAZZETTA DI REGGIO

## 24 Reggio Emilia

REGALI SOLIDALI

# Il pasto caldo di Natale offerto dall'Avo nelle mense Caritas

I volontari: «Il Covid ha fermato il servizio negli ospedali ma noi vogliamo continuare a fare la nostra parte»

REGGIO EMILIA. L'Avo di Reggio Emilia, in occasione del Natale, ha accolto l'invito della Caritas Reggiana per un regalo solidale: attraverso una erogazione liberale ha offerto il pasto caldo di Natale nelle mense diffuse di San Maurizio, Santo Stefano, San Paolo, Preziosissimo Sangue e Locanda don Gigi Guglielmi.

«Nel giorno in cui il Dio Bambino si incarna nella storia sentiamo tutti più forte il desiderio di condivisione e di relazione. Nei giorni difficili della pandemia e della distanza, anche la prossimità deve "incarnarsi" nella storia di oggi in forme nuove e trovare nuove strade per arrivare all'altro». «Da qui - spiega Paola Campo, volontaria Avo in servizio alla mensa diffusa di Santo Stefano - la scelta del volontariato Avo di essere presenza amica nelle corsie ospede-



Avo nel giorno di Natale ha offerto il pasto nelle mense della Caritas

raliere si trasforma nella scelta di essere accanto a chi vive nella nostra città la povertà e la solitudine. Nel giorno di Natale, nelle mense diffuse Caritas della città, il pranzo è stato offerto da Avo. Alle 10, sotto il campanile che annunciava l'i-

nizio della messa nella parrocchia di Santo Stefano, già si sentiva il vociare degli ospiti che attendevano di entrare nella sala, addobbata a festa. Poco dopo all'interno il "rito" dei caffè e della merenda, caro soprattutto a chi non consu-

ma subito il pasto ma lo ritira per portarlo a casa. Poi le chiacchiere, i sorrisi, la compagnia, in attesa del pranzo, caldo e puntuale. Tavola apparecchiata, pur nel rispetto della distanza, sacchetti da asporto pronti... tutto si svolge rapidamente, ma l'atmosfera è speciale: nessuno deve essere solo. La sala si vuota e si comincia a riordinare. Sul tavolo c'è ancora una tovaglietta, accanto ai contenitori del cibo. Oggi l'Avo è stata qui col suo "Sguardo di Futuro" che oggi ha il volto di questi nuovi amici».

Sono trascorsi quasi due anni - spiegano i volontari - dal giorno in cui il nostro servizio all'interno delle mura dell'ospedale e delle residenze anziani si è fermato, ed è forte in tutti noi volontari Avo il desiderio di "fare la nostra parte". In questi ultimi mesi ci siamo guardati intorno, abbiamo cercato là fuori nuovi luoghi in cui poter donare la nostra presenza di volontari Avo, nuovi volti a cui sorridere, nuove persone che hanno storie da raccontarci, nuove vite con cui intrecciare reciprocità, nuovi occhi a cui donare. Avremmo il desiderio di collaborare con la Caritas di Reggio Emilia nel progetto della Mensa Diffusa dove offrire ascolto, una presenza amica, una reciprocità gratuita che viene dal cuore».

Per conoscere Avo e i suoi progetti è possibile contattare la segreteria alla mail [segreteria@avoreggioemilia.it](mailto:segreteria@avoreggioemilia.it) o telefonare al 331/7313481.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

# 7. empatia

<tutto quello che volevo  
era raggiungere e toccare  
un altro essere umano,  
non solo con le mie mani,  
ma con il mio cuore>

(Tahereh Mafi)

anche per le festività natalizie del 2021 non abbiamo potuto essere nelle corsie del "nostro" Ospedale e nelle Case Residenze Anziani

tuttavia grazie alla sensibilità e sollecitudine

🌸 della Direzione Medica, del Servizio Logistico Alberghiero e degli operatori sanitari di AUSL Reggio Emilia

🌸 dei Dirigenti di ASP Reggio Emilia e degli operatori delle Case Residenze Villa Primula e Le Mimose

🌸 dei Dirigenti e degli operatori del Pensionato San Giuseppe di Quattro Castella gli ammalati e gli anziani ospiti hanno potuto ricevere il nostro dono

siamo riusciti a fare giungere agli ammalati ed agli anziani ospiti il nostro consueto segno di speranza e di luce: il calendario da tavolo <duemilaventidue insieme A VOi> ed il bigliettino di auguri Natalizi

questo piccolo gesto ha significato per AVO la possibilità di essere vicini agli ammalati e agli anziani anche in questo momento di sospensione del servizio

## 📌 GIORNATA MONDIALE DEL MALATO - 11 FEBBRAIO 2021

NEI REPARTI DELL'ARCISPEDALE SANTA MARIA NUOVA E A VILLA VERDE DISTRIBUZIONE DI UNA CARTOLINA CON UNA GRAFICA ED UN PENSIERO REALIZZATI DAGLI ALUNNI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE NELL'AMBITO DEL PROGETTO <VOLONTARI INSIEME A VOI>

## 📌 FESTIVITÀ NATALIZIE

NEI REPARTI DELL'ARCISPEDALE SANTA MARIA NUOVA DISTRIBUZIONE DEL CALENDARIO DA TAVOLO <DUEMILAVENTIDUE INSIEME A VOI> REALIZZATO CON LE GRAFICHE ED I PENSIERI DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE NELL'AMBITO DEL PROGETTO <VOLONTARI INSIEME A VOI>

**AVO**  
Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

GRAFICA DI SOPHIE SCUOLA PRIMARIA LEOPARDO 5° A ANNO SCOLASTICO 2017-2018



**Giornata Mondiale del Malato nei reparti della Casa di Cura Villa Verde**



Ti offro la mia mano  
per darti una carezza,  
per donarti un abbraccio  
che ti dia speranza e forza  
e che ti doni un sorriso;  
la mia mano  
stringe forte la tua  
per donarti il mio affetto.

(frase di Davide Scuola Primaria Tassoni)

dai volontari AVO di Reggio Emilia  
in ricordo della  
Giornata Mondiale del Malato  
11 Febbraio

DAL PROGETTO "VOLONTARI INSIEME A VOI"  
TI OFFRO LA MIA MANO  
ANNO SCOLASTICO 2017/2018



duemilaventidue  
insieme A VOI

**AVO**  
Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

... per farti  
compagnia

GRAFICA DI GIULIA  
SCUOLA PRIMARIA PEZZANI CLASSE 5°A

FRASE DI ISABEL  
SCUOLA PRIMARIA BERGONZI CLASSE 3°B

**AVO**  
Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

io ti terrò  
nel cuore...

per farti  
sapere che  
c'è sempre  
qualcuno  
che pensa a te

GRAFICA DI JOIELA  
SCUOLA DELL'INFANZIA PASCOLI SEZIONE B

FRASE DI LAURA  
SCUOLA PRIMARIA MARCONI CLASSE 5°C

**AVO**  
Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

io ti terrò  
nel cuore...

e stretti  
per mano  
arriveremo  
lontano

GRAFICA DI AGNESE  
SCUOLA PRIMARIA MARCO POLO CLASSE 5°C

FRASE DI ANDREA  
SCUOLA PRIMARIA TRICOLORE CLASSE 3°

**GENNAIO**

1 Sab	Capodanno	17 Lun
2 Dom		18 Mar
3 Lun		19 Mer
4 Mar		20 Gio
5 Mer		21 Ven
6 Gio	Epifania	22 Sab
7 Ven		23 Dom
8 Sab		24 Lun
9 Dom		25 Mar
10 Lun		26 Mer
11 Mar		27 Gio
12 Mer		28 Ven
13 Gio		29 Sab
14 Ven		30 Dom
15 Sab		31 Lun
16 Dom		

**AVO**  
Associazione Volontari Ospedalieri onlus  
REGGIO EMILIA

Noi insieme a voi  
duemila  
ventidue  
insieme  
A VOI

AVO REGGIO EMILIA  
segreteria@avo.reggioemilia.it  
0522 296512

# 8. partecipazione

<partecipare significa, nello stesso tempo,  
“prendere parte” e “far parte”  
e cioè tanto ricevere che dare>

(Elena Ferrario, notiziario AVO Torino 2008)

nella mission di ciascun volontario AVO l'altro è al centro dello sguardo, dell'ascolto, del pensiero, dell'azione, con la speranza che l'essere stati generosi del nostro tempo, del nostro affetto, della nostra empatia possa avere alleviato il dolore della malattia, della solitudine, della fragilità

il nostro confrontarci con altri volontari e con altre realtà AVO, con le esperienze vissute, le vite ascoltate, le incertezze condivise, le speranze sostenute ci ha esortato ad agire, a non fermarci davanti alla difficoltà del cambiamento e ad avere Sguardi di Futuro

alcuni volontari e alcuni componenti del Consiglio Direttivo hanno seguito e preso parte alle differenti e molteplici proposte formative e partecipative promosse da Federavo e da altre AVO locali

## “L'AVO TRA INNOVAZIONE E TRADIZIONE”

PROMOSSO DA FEDERAVO

ONLINE 20/03/2021 E 8/05/2021

## “UNA CIALDA DI CAFFÈ PER LÀ MENTE E PER IL CUORE”

INCONTRI ONLINE CONDOTTI DA LETIZIA ESPANOLI E PROMOSSE DA AVO PORDENONE

20/03/2021 - 17/04/2021 - 15/05/2021

## “NOINSIEMEAVOI” CORSO DI FORMAZIONE ONLINE ORGANIZZATO DA AVO PIACENZA

PER UN PROGETTO DI ANIMAZIONE E ASCOLTO DA REMOTO DEDICATO A PERSONE ADULTE CON DISABILITÀ

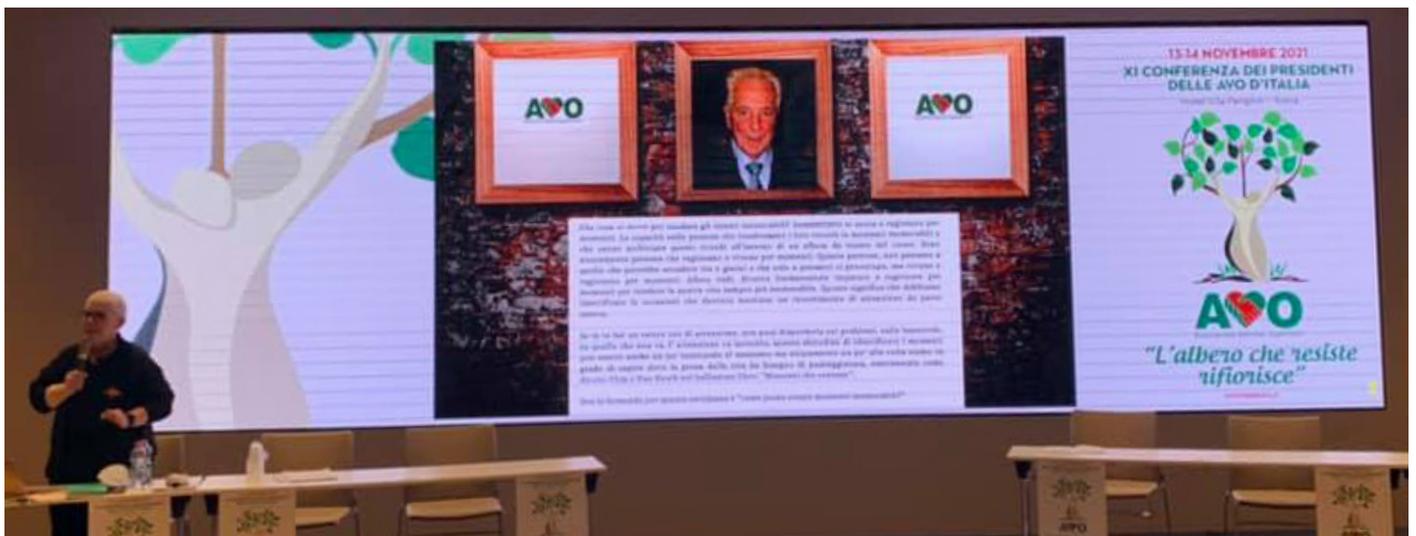
MAGGIO/GIUGNO 2021

## CORSO DI FORMAZIONE DI BASE ONLINE ORGANIZZATO DA AVO PIACENZA

OTTOBRE/NOVEMBRE 2021

## CONFERENZA PRESIDENTI AVO PROMOSSO DA FEDERAVO IN PRESENZA A ROMA

NOVEMBRE 2021



CONFERENZA PRESIDENTI AVO - ROMA 14-15 NOVEMBRE 2021

# 9. perseveranza

<non tutto ciò che può essere contato conta

e non tutto ciò che conta può essere contato>

(Albert Einstein)

il tempo donato gratuitamente dai volontari AVO è certamente una di quelle cose che conta ma che non può essere contata perchè è un valore inestimabile tuttavia i numeri ci parlano, sono significativi, talvolta curiosi, raccontano chi siamo stati e dove siamo stati, chi siamo oggi e dove siamo, cosa e dove potremo essere domani...

durante la pandemia Covid-19 le strutture, le tipologie del servizio offerto ed il modo di operare delle AVO si sono modificati e differenziati fra loro: un mondo tutto da esplorare, con l'esigenza di mettere a fuoco punti di forza, criticità, bisogni emergenti, di redigere programmi e progetti sulla scorta di dati oggettivi, incrementare il senso di appartenenza a una grande comunità di volontari, che ha fatto della gratuità del servizio un elemento distintivo irrinunciabile

le ragioni del desiderio di resistere, nonostante il cambio di rotta e di sguardi, non vanno ricercate unicamente nella struttura organizzativa dell'AVO in quanto tale, ma forse più propriamente nel positivo incontro tra i bisogni emergenti del nostro territorio e la generosa disponibilità che da sempre anima i nostri volontari

## ► 2019

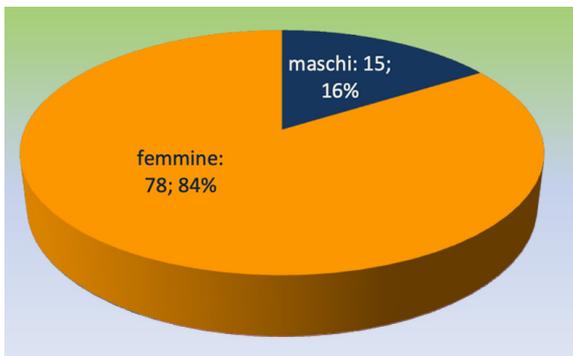
PRIMA DELLA PANDEMIA I VOLONTARI ISCRITTI ALL'AVO ERANO 125  
LE ORE COMPLESSIVE SVOLTE SONO STATE 7.107,5

## ► 2020

NELL'ANNO DELLA PANDEMIA I VOLONTARI ISCRITTI ALL'AVO ERANO 113  
LE ORE COMPLESSIVE SVOLTE SONO STATE 1.713,5 (SERVIZI IN OSPEDALE E CRA SOSPESI DAL 23/02/2021)  
DI CUI 690 EFFETTUATE DA 19 VOLONTARI PRESSO IL CHECKPOINT DI VILLA VERDE (DAL 1/06 AL 31/12)

## ► 2021

NEL CORSO DELL'ANNO SI SONO ISCRITTI 3 NUOVI SOCI E 23 SI SONO DIMESSI  
I VOLONTARI ISCRITTI ALL'AVO SONO 93 DI CUI 50 IN ATTIVITÀ E 19 DEI QUALI IMPEGNATI IN PIÙ SERVIZI  
LE ORE COMPLESSIVE SVOLTE SONO STATE 2.649 COSÌ RIPARTITE  
472 ORE EFFETTUATE DA 16 VOLONTARI PRESSO IL CHECKPOINT DI VILLA VERDE (FINO AL 3/04/2021)  
2.132 ORE EFFETTUATE DA 37 VOLONTARI PRESSO IL CHECKPOINT AUSL/ASMN (DAL 6/04/2021)  
45 ORE EFFETTUATE DA 6 VOLONTARI NEL PROGETTO AMICI IN VIDEOCHIAMATA



DEI **93** VOLONTARI

**15** SONO UOMINI E **78** SONO DONNE

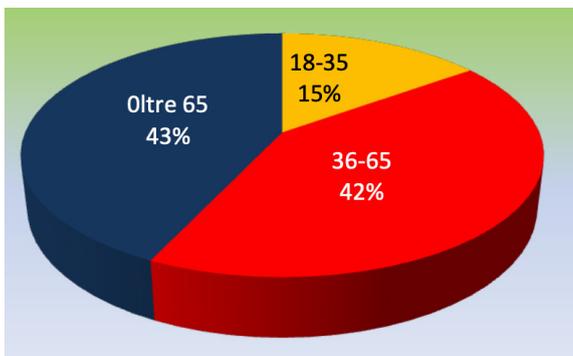
**14** HANNO ETÀ COMPRESA FRA I 18 ED I 35 ANNI

**39** NELLA FASCIA 36-65 ANNI

**40** QUELLI OLTRE I 65 ANNI

IL SOCIO PIÙ GIOVANE HA **20** ANNI

E QUELLO PIÙ ANZIANO **84**



**92** VOLONTARI ABITANO IN PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

**1** FUORI PROVINCIA

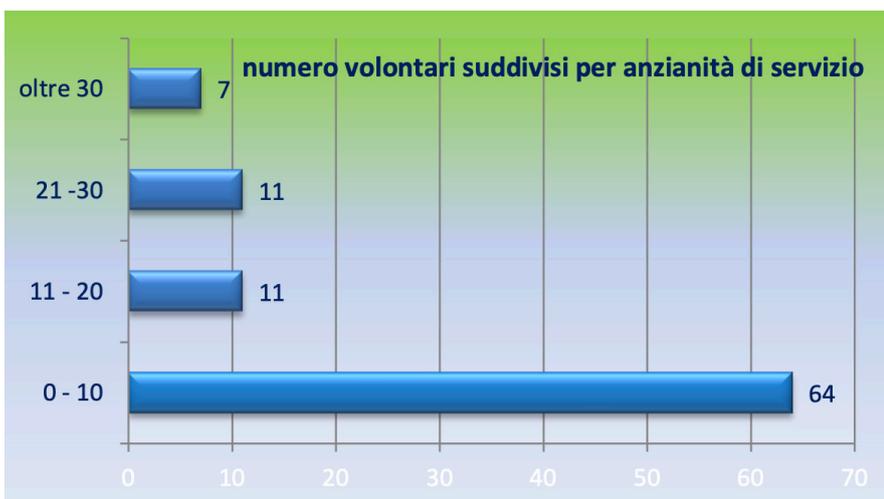
**75** NEL COMUNE DI REGGIO EMILIA E COMUNI LIMITROFI

**3** A NORD DI REGGIO EMILIA

**7** A SUD DI REGGIO EMILIA

**4** A EST DI REGGIO EMILIA

**2** A OVEST DI REGGIO EMILIA

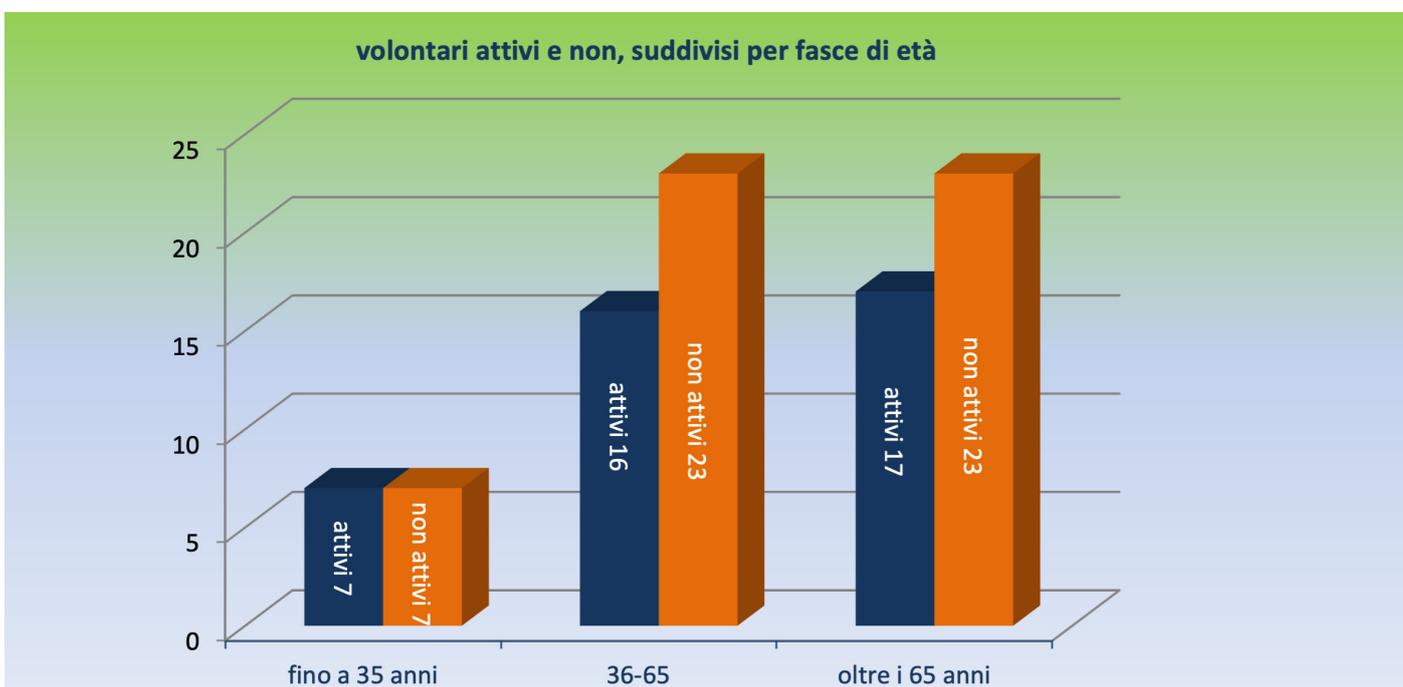


NELL'ANNO **2021**

**3** VOLONTARI HANNO FESTEGGIATO **10** ANNI DI SERVIZIO

**3** VOLONTARI HANNO FESTEGGIATO **25** ANNI DI SERVIZIO

**3** VOLONTARI HANNO FESTEGGIATO **30** ANNI DI SERVIZIO





il servizio di **checkpoint** privilegia la **relazione** con gli **OSS**, con i quali i **volontari** svolgono l'attività, e quella con i tanti **utenti** che, chiedendo informazioni, vengono anche spesso aiutati, confortati oltre che informati, non solo check dunque, ma anche informazioni, **accoglienza**, **riconoscimento** e **comunicazione empatica** per quanto possibile; un modo nuovo di **essere accanto**... oltre che agli utenti, anche agli OSS spesso stanchi e frustrati da una situazione e una mansione a cui sono stati destinati per vari motivi, personali e non dopo mesi di inattività, la nostra associazione si è messa in **contatto** fattivo con gli enti (prima Villa Verde e poi l'Ospedale) che ne hanno richiesto la **presenza** e l'**aiuto** uno dei motivi per cui l'adesione di molti **volontari** è stata convinta e immediata, credo sia stato il **desiderio** di continuare a portare la propria **presenza** in Ospedale, anche se in forme diverse, **ritrovarsi** in un gruppo e **mettersi a disposizione insieme**, sentirsi legati dalla chat ci ha spinto in senso collaborativo verso questo servizio

ci sono state e ci sono incomprensioni e difficoltà che è bene non nascondere: non è sempre facile né semplice gestire **relazioni** con persone sgarbate e sfiduciate, con **malati** preoccupati e con genitori ansiosi, ma il tutto si supera abbastanza rapidamente con il **dialogo** costante e la sapiente guida di chi ci coordina per il bene di tutti

non dimentico le tante persone che ringraziano per una semplice informazione, per un percorso facilmente ritrovato ad una lettura attenta dei documenti gelosamente custoditi in borsetta, ma l'**incontro** indimenticabile è stato quello con **Maria**, arrivata in cima alla scala di accesso dell'ospedale stanchissima e senza forze...

Maria aveva in quel momento un forte attacco per una grave forma di cistite, non riusciva più a camminare e si è rivolta a me come se fossi l'angelo salvatore... che fare? insieme alla mia collega OSS ho richiesto l'intervento di un'ambulanza e avvertito immediatamente il reparto d'urgenza che l'avrebbe accolta, nel frattempo ho cercato di **consolarla**, distraendola e raccontandole dei miei nipotini... il **sorriso** era ritornato sulle sue labbra... quando sono arrivati i due infermieri, mi ha **abbracciato** e salutato come si fa con una figlia... in quel momento c'era tutta l'**AVO** con me ed io ne ero molto **felice**!!

credo che questo servizio mantenga la nostra associazione all'interno dell'ospedale a pieno titolo, di noi tutti parlano molto bene e ci reclamano

**AVO** porta in ospedale i suoi **valori** e il suo **stile garbato, gentile, accogliente** e pronto a saper fare il vuoto di sé e ad **amare** tutti **incondizionatamente**

Giliana Galloni



se **#andràtuttobene** e **#torneremopresto** sono stati gli hastag che hanno caratterizzato le immagini postate sui social nel 2020, il 2021 è stato l'anno di **#avoreggioemilianonsiferma** nel marzo del 2020 avevamo creduto, nel tempo di poche settimane, di poterci riprendere il nostro **essere AVO** accanto agli ammalati ed agli anziani e invece... siamo ancora qua, eh già!

in questi lunghi anni si sono alternati sentimenti contrastanti: paura e coraggio, sofferenza e conforto, speranza e delusione, ma più di ogni altro è prevalso il desiderio di "**prendersi cura**", ed è da questo sentimento profondo, nonché valore fondante dell'**AVO**, la **reciprocità**, che è nato il servizio al **checkpoint**: un **nuovo modo** di **essere AVO**, con uno **sguardo nuovo** verso il **nuovo bisogno** che ci interpella; una **nuova strada** da intraprendere ma sempre verso la **stessa meta**, l'altro, ammalato o anziano o utente che necessita di un servizio; un **nuovo camice** per potere comunque **essere accanto**, per continuare ad essere **diversamente** ma **profondamente AVO**

Silvia Paglia

# 😊 amici in videochiamata

link al video del progetto (cliccare sulla scritta)

▶ [https://drive.google.com/file/d/1qLx3N\\_lqchP-kXkUbGAptwGAPUakVLn5/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1qLx3N_lqchP-kXkUbGAptwGAPUakVLn5/view?usp=sharing)

con l'inizio della pandemia le **Case Residenze per Anziani** hanno subito la sospensione delle visite di parenti e amici, nonché tutte le occasioni di integrazione sociale, compresa la presenza dei **volontari**

la **videochiamata**, facilmente realizzabile con uno smartphone o un tablet, può diventare uno strumento prezioso per alleviare la solitudine degli **anziani** ospiti delle **Residenze Anziani**

questo progetto è stato avviato in fase sperimentale dalla nostra **AVO** in collaborazione con l'**AVO Regionale Emilia Romagna**, la formatrice **Letizia Espanoli** e la **Casa Residenza Anziani Villa Salus** della provincia di Rimini: **Carla Tedeschi, Titti** e **Giliana** hanno "adottato" un'**anziana** ospite

grazie alla disponibilità di Bruna e Vincenza è stato possibile realizzare videochiamate anche con gli **anziani** ospiti del **Pensionato San Giuseppe di Quattro Castella**

## 🌸 storie di incontri...

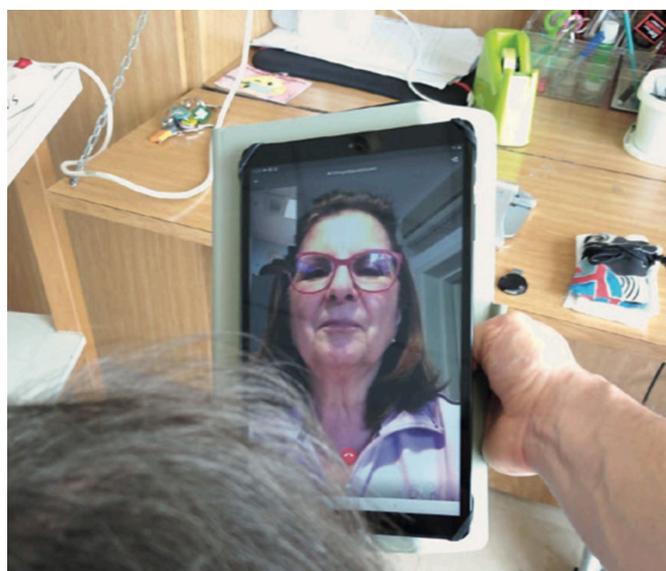
da qualche tempo alcune di noi **volontarie** abbiamo intrapreso una nuova esperienza: **<amici in videochiamata>**

insieme ad altri **volontari** di altre **AVO** ogni settimana puntualmente chiamiamo la nostra **amica della RSA** di Rimini, che ci è stata segnalata a seconda di cosa preferisce fare o ascoltare

la mia **amica Maria** desidera che io le legga qualcosa ed io, durante la settimana, **scelgo dei racconti** adatti ad essere letti in solamente mezz'ora; cercare per lei questi scritti mi piace perchè **in questo modo la penso** e credo che anche per lei sia un piccolo svago che l'aiuti a trascorrere un po' di tempo... durante la lettura naturalmente escono delle nostre esperienze di vita, quindi **il legame si fa ogni volta più forte**

una cosa veramente molto bella è che i **volontari** di questo progetto si incontrano in videochiamata per scambiarsi le varie esperienze e questo **ci ha unito tanto** e lo consiglieri a qualsiasi volontario **AVO** ad accompagnarci in questa bella fase di vita ci sono altre persone della RSA: Matteo, un animatore che è veramente molto disponibile e carino sia con noi che con gli ospiti, ci mandiamo sempre i messaggi spiegando come sono andati gli incontri e per migliorare sempre di più

Titti Pelli



<amici in videochiamata> è una bella esperienza che mi gratifica e mi dà gioia il mio contatto con Carla è iniziato con l'intenzione di leggerle libri d'amore come inizialmente da lei richiesto, ma fin dal primo incontro ha preferito conversare è una simpatica signora propensa al sorriso e alla risata e questo rende tutto più facile siamo entrate subito in piacevole sintonia: parliamo amichevolmente di cose semplici, del tempo, delle sue sorelle, della sua passione per vecchi film, della speranza di poter trascorrere qualche giorno al mare, ha un'ottima memoria e a volte mi racconta la trama di vecchi film di cui ha conservato un bel ricordo il tempo trascorre velocemente con qualche scherzosa intromissione di Matteo, l'animatore che la segue a cui Carla spesso si rivolge coinvolgendolo nei nostri discorsi qualche accenno alle compagne di stanza, alle partite a carte, ed ecco giunto il momento di salutarci con affetto e simpatia in attesa del prossimo incontro

Carla Tedeschi



ho conosciuto Adriana!  
85 anni, ospite della Casa per Anziani Villa Salus di Viserbella, vedova e senza figli è una signora dall'aria mite e gioviale, molto bisognosa di parlare, ma soprattutto di essere ascoltata già dal primo approccio per una semplice conoscenza reciproca, abbiamo stabilito un'intesa e ci siamo dette molte cose quella che più mi ha colpito è la sua nostalgia per il mare che lei ha amato e visto in tutte le stagioni, calmo e in tempesta, avendo avuto una piccola pescheria familiare lungo la banchina di Viserba questo appuntamento mi fa sentire ancora AVO a pieno titolo, così come l'essere disponibile a donare un po' del mio tempo per fare compagnia ad Adriana mi farà immaginare di indossare di nuovo il camice con empatia, pazienza e com-passione spero che prima o poi questo progetto regionale possa declinarsi anche nella nostra realtà, nelle nostre CRA oppure al CORE, magari coinvolgendo i giovani AVO e perché no le nostre scuole superiori, per rientrare "dalla finestra" di un video tra le persone e nei vari contesti, come volontari con iniziative rinnovate, ma sempre sorretti e confortati dagli stessi valori

Giliana Galloni

# 11. resilienza

## <LE MUTANDE ROTTE>

È INUTILE GIRARCI INTORNO, È ALLA BIANCHERIA INTIMA CHE È ANDATO IL TUO PENSIERO QUANDO HAI LETTO IL TITOLO QUI SOPRA. TI IMMAGINO CON QUELL'ACCENNO DI SORRISO IN BILICO TRA IMBARAZZO E ILARITÀ.

LA PAURA DELLE MUTANDE ROTTE È SEMPRE STATA UNA DELLE TENERE E BUFTE OSSESSIONI DI MIA MADRE. «CAMBIATI SUBITO QUELLE MUTANDE», MI DICEVA DA BAMBINO QUANDO NOTAVA UN FORELLINO O UNA PICCOLA SCUCITURA. «SE HAI UN INCIDENTE E VIENI RICOVERATO ALL'OSPEDALE CHE FIGURA FAI?». FORSE È PER QUESTO MOTIVO CHE NON HO MAI VOLUTO FARE IL MEDICO: IMMAGINAVO DOTTORI E INFERMIERI IN PAUSA CAFFÈ DAVANTI ALLA MACCHINETTA A DISCUTERE SULLE MUTANDE ROTTE DEI PAZIENTI. MA ANCHE SE SAPPIAMO BENISSIMO CHE A NESSUNO IMPORTA DELLA NOSTRA BIANCHERIA IN CASO DI INCIDENTE O RICOVERO, OGNUNO SCACCIA LE PROPRIE PAURE CON LE ARMI CHE LA MENTE SUGGERISCE: UN INTIMO PULITO E INTEGRO RENDEVA A MIA MADRE UN POTENZIALE CODICE ROSSO AL PRONTO SOCCORSO MENO SPAVENTOSO.

COMUNQUE SIA NON È DI MUTANDE ROTTE CHE VOGLIO PARLARE.

È DAVVERO INCREDIBILE, E PER ME SEMPRE AFFASCINANTE, SCOPRIRE COME OGNI CAMBIO DI PROSPETTIVA, OGNI CAMBIO DI PUNTO DI VISTA STRAVOLGA COMPLETAMENTE IL SIGNIFICATO DI UNA PAROLA, DI UNA FRASE, DI UN EVENTO... FORSE DELLA VITA STESSA.

ED ECCO CHE «MUTANDE» SI TRASFORMA IN VERBO E LE «ROTTE» IN SOGGETTO: LE ROTTE CHE MUTANO.

LE ROTTE CHE ABBIAMO SCELTO E QUASI MAI SONO RIMASTE UGUALI. LE ROTTE CHE ABBIAMO IMPARATO AD AGGIUSTARE OSSERVANDO LE STELLE, IL VENTO, IL MUSCHIO E TUTTE LE BUSSOLE NATURALI CHE LA VITA CI HA FATTO INCONTRARE. ROTTE CHE CONTINUANO A MUTARE, ANCHE QUANDO LA DESTINAZIONE SEMBRA ORMAI RAGGIUNTA O A PORTATA DI MANO, SVELATA DA UN ORIZZONTE LIMPIDO E PULITO.

PENSANDOCI BENE, FORSE I MEDICI E GLI INFERMIERI PARLANO DAVVERO DELLE MUTANDE ROTTE DEI LORO PAZIENTI. NON DELL'INTIMO OVVIAMENTE, MA DELLE ROTTE DELLA VITA CHE, NOSTRO MALGRADO, CAMBIANO ALL'IMPROVISO. I NOSTRI OSPEDALI SONO CARICHI DI MUTANDE ROTTE, ANCHE CON L'INTIMO IN ORDINE.

PROPRIO QUELLE ROTTE CHE CREDEVAMO SICURE VENGONO DEVIATE DALLA TEMPESTA DI UNA MALATTIA, INTERROTTE DALLA TORMENTA DI UN INCIDENTE O COMPLETAMENTE STRAVOLTE DA UN QUALSIASI EVENTO CHE NON AVEVAMO PREVISTO O, AL MASSIMO, AVEVAMO ETICHETTATO COME «COSE CHE RIGUARDANO GLI ALTRI».

ASSECONDARE UNA NUOVA ROTTA E AGGIUSTARE IL TIMONE È UNA CAPACITÀ CHE BEN PRESTO DOBBIAMO ACQUISIRE PER NAVIGARE E PROVARE A ORIENTARCI IN QUESTO STRANO VIAGGIO CHE È LA VITA.

(...) MI PIACEREBBE PERDERMI PIÙ SPESO SOLO PER POTER PROVARE QUELLA SENSAZIONE DI SPAESAMENTO CHE DI SOLITO RIFUGGIAMO. TUTTA LA NOSTRA VITA È GIUSTAMENTE BASATA SULLE INDICAZIONI: CARTELLI STRADALI, FRECCHE, SATELLITI, MAPPE, GPS O GRANDI E RASSICURANTI CERCHI ROSSI CON SU SCRITTO VOI SIETE QUI. TUTTO PER INDICARCI LA DIREZIONE E NON FARCI SPRECARE TEMPO. MA PERDERE L'ORIENTAMENTO È UNA SORTA DI RESET DELLE PROPRIE CONVINZIONI. SMARRIRE LE COORDINATE È UN'ESPERIENZA CHE IN POCHI SANNO VALORIZZARE, PERCHÉ LA PRIMA REAZIONE IN GENERE È DI SCONFORTO E DI PAURA. È QUALCOSA CHE HA A CHE VEDERE CON LA NOSTRA IDENTITÀ, FORSE IL SENSO DELLA NOSTRA ESISTENZA SU QUESTA TERRA. NON PERCHÉ SIA PARTICOLARMENTE SPAVENTOSO, MA PERCHÉ RICHIAMA ALLA MENTE UN «DOVE SEI?» MOLTO PIÙ PROFONDO E ANTICO.

(...) EPPURE MENTIREI SE NON AMMETTESSI CHE L'ASPETTO CHE PIÙ MI AFFASCINA DEL PERDERSI È LA GIOIA CON CUI SI TROVA LA STRADA DEL RITORNO. CREDO SIA UNA DELLE SENSAZIONI PIÙ BELLE CHE SI POSSANO PROVARE.

<COME STELLE PORTATE DAL VENTO. IL MIO VIAGGIO TRA ORIZZONTI PERSI E RITROVATI>

DI GUIDO MARANGONI EDIZIONI SPERLING & KUPFER, 2021



<le nuove "povertà" dovrebbero divenire  
ciò che più sta a cuore all'AVO:  
là dove l'anima soffre l'AVO può divenire essenziale  
con la condivisione di questa sofferenza...  
il panorama può spaventare, farci sentire pochi e inadeguati,  
ma è qui che occorre mostrare fiducia>

Erminio Longhini, fondatore AVO

tratto da "Convergenza ideali. Percorsi del volontariato socio-sanitario." anno 2009

# 12. sguardi di futuro

<appoggia con gentilezza

uno sguardo dentro te stesso e la tua organizzazione:

c'è un germoglio di Futuro che ha bisogno di te>

(Letizia Espanoli)

dentro di noi ci sono ancora tracce di fatica, fragilità e frustrazione e i due anni trascorsi lontano dalle corsie dell'ospedale e dalle Case Residenze Anziani hanno esaurito molta della nostra speranza e capacità di guardare al futuro e la nostra mente trabocca di ricordi: relazioni, abbracci, sorrisi, storie di vita...

il Consiglio Direttivo (rinnovato il 30 settembre 2021) ha rivolto il proprio sguardo verso la nostra AVO seminando germogli di <Sguardi di Futuro: nuove proposte per i bisogni emergenti>, la speranza è di poterci attivare e rendere concreti i nostri "nuovi sguardi" nell'anno 2022

## Consiglio Direttivo

SILVIA PAGLIA  
presidente

MARIA ROSA BOTTAZZI  
vice presidente referente rapporti enti e istituzioni  
selezionatore e tutor nuovi volontari

GIOVANNA PIFFARI  
segretaria responsabile staff segreteria

GIULIA SANTI  
tesoriere referente AVO giovani organizzazione  
eventi progetto <volontari insieme A VOi>

ROMANO FERRETTI  
responsabile comunicazione e stampa  
selezionatore e tutor nuovi volontari

GILIANA GALLONI  
referente AUSL e CSV responsabile promozione  
AVO nelle Scuole Superiori

CARLA TEDESCHI  
referente ASP Reggio Emilia e Residenze Anziani  
selezionatore e tutor nuovi volontari

TIZIANA PELLI  
referente progetto <volontari insieme A VOi>  
selezionatore e tutor nuovi volontari

TIZIANA ZANNONI  
referente CCM AUSL promozione AVO nelle  
Scuole Superiori selezionatore e tutor nuovi  
volontari

## Collegio dei Revisori dei Conti

CARLA GORRIERI  
GIULA SOVERINI  
AMBRA BAIOCCHI

## Collegio dei Probiviri

VALERIA VECCHI  
PAOLA CAMPO  
CORRADO GRAPPI

## altri incarichi associativi

(conferiti dal Consiglio Direttivo)

VALERIA VECCHI  
referente AUSL

CARLA GORRIERI  
staff segreteria

SILVIA PAGLIA  
coordinatore servizio checkpoint

CARLA TEDESCHI  
coordinatore servizio <amici in videochiamata>

GILIANA GALLONI  
coordinatore servizio Mensa Caritas

MARIA ROSA BOTTAZZI  
coordinatore servizio Mensa Caritas



♥ 540 likes received on 41 posts

2021 🎉

#avoreggioemilia

#bestnine2021



[www.facebook.com/avoreggioemilia/](http://www.facebook.com/avoreggioemilia/)



[www.instagram.com/avo\\_reggioemilia/](http://www.instagram.com/avo_reggioemilia/)



grafica di Danae  
Scuola Primaria Marco Polo  
classe 5°B - a/s 2019-2020

**ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI di REGGIO EMILIA ODV**  
sede legale: viale Trento Trieste, 11 - 42124 Reggio Emilia  
segreteria operativa: c/o ASMN viale Risorgimento, 80 - 42123 Reggio Emilia  
Telefono 331 7313481 • [segreteria@avoreggioemilia.it](mailto:segreteria@avoreggioemilia.it)  
[www.avoreggioemilia.it](http://www.avoreggioemilia.it) • <https://www.facebook.com/avoreggioemilia/>  
Codice fiscale 91015110355 • IBAN: IT12W0303212804010000009526